

## WIR HELFEN BEIM AUSFÜLLEN DER VERTRÄGE

**Mit einem Wechsel zu Buchholz Digital bekommen Sie einen Anbieter für Fernsehen, Internet und Telefon, der immer persönlich für Sie vor Ort ist! Wir helfen Ihnen gern beim Ausfüllen der Verträge. Aber eigentlich ist alles ganz einfach.**

### Die Dokumente – und was Sie tun müssen:

---

#### **Nutzungsvertrag** (Grundstückseigentümergeklärung)

- Er muss vom **Grundstückseigentümer** ausgefüllt werden, um uns die baulichen Installationen zu gestatten. Bitte lassen Sie ihn vom Eigentümer ausfüllen, wenn Sie nicht selbst der Eigentümer sind.

#### **Vertrag für Privatkunden**

- Wählen Sie Ihr gewünschtes Kombipaket **oder** Ihr Premiumpaket aus.
- Brauchen Sie Hilfe bei der Einrichtung oder Montage Ihrer Endgeräte, können Sie den Installations- und Einrichtungsservice dazu bestellen (siehe Leistungsbeschreibung).
- Wählen Sie, ob Ihre Rufnummer und/oder Adresse im Telefonbuch, bei der Auskunft oder im Internet veröffentlicht werden soll.
- Kreuzen Sie weitere kostenlose Optionen zu Ihrem Anschluss an.
- Erteilen Sie eine Einzugsermächtigung, um das Überweisen zu vereinfachen.

#### **Anbieterwechselauftrag**

- Machen Sie bitte die gewünschten Angaben, damit wir die Abwicklung des Wechsels zu Buchholz Digital für Sie übernehmen können.
- Legen Sie Kopien Ihrer Verträge (Telefon, Internet oder auch Kabelfernsehen) bei, damit wir z.B. Kundennummer, Vertragspartner, usw. für Sie prüfen können. Fehlen Ihnen schriftliche Unterlagen, können Sie Kunden- und Vertragsnummern meist auf Ihren Konto-Auszügen nachlesen.

#### **Portierungsauftrag**

- Füllen Sie bitte den violett unterlegten Bereich aus, wenn Sie Ihre bestehende/n Rufnummer/n mitnehmen („portieren“) wollen.

#### **Abonnement Pay-TV**

- Füllen Sie bitte das dreiseitige Formular aus, wenn Sie Buchholz Pay-TV nutzen möchten.

**Für den kostenlosen Versand der ausgefüllten Formulare inkl. der Annahme der Rahmenbedingungen nutzen Sie bitte den aufgeklebten Umschlag.**

**Natürlich können Sie die Unterlagen auch persönlich bei uns abgeben, wenn Sie vorher noch eine Beratung zu offenen Fragen wünschen.**

Wir freuen uns auf Sie!