

# Die wichtigsten Fragen

**Entstehen Kosten beim Wechsel vom bisherigen Telefon-Anbieter?** Der Wechsel von einem anderen Netzanbieter zu uns ist kostenfrei. Selbstverständlich können auch bisherige Rufnummern (im gleichen Vorwahlbereich) beibehalten werden. Eventuell durch Ihren bisherigen Anbieter berechnete Portierungskosten übernehmen wir für Sie.

**Müssen nach einem Wechsel zum Glasfasernetz noch Telefon-Grundgebühren beim bisherigen Anbieter gezahlt werden?** Nein, Grundgebühren für die herkömmliche Telefonleitung fallen nach abgeschlossenem Wechsel zu Buchholz Digital nicht mehr an.

**Kann vorhandene Technik weiter genutzt werden?** Grundsätzlich ja (abhängig von der bisherigen Quelle der Dienste Telefon, Internet und Fernsehen). Zur Beurteilung des Bestandes wenden Sie sich bitte an einen der von uns auf [www.buchholz-digital.de](http://www.buchholz-digital.de) empfohlenen Installateure.

**Welche Bauarbeiten sind für den Anschluss nötig?** Wir verlegen das Glasfaserkabel entlang der Straße und schließen zeitversetzt bei Abschluss eines Vertrages Ihr Haus an. Dazu wird am Haus ein so genanntes Kopfloch ausgehoben. Ihr Vorteil: Beide Maßnahmen werden gleichzeitig erledigt, erneute Bauarbeiten sind nicht erforderlich.

**Welche Arbeiten sind in meinem Haus erforderlich?** Durch ein nur ca. 5 cm dünnes, absolut luft- und wasserdichtes Loch leiten wir das Glasfaserkabel in Ihr Haus und installieren unsere Übergabegeräte. Die genaue Platzierung wird in einer gemeinsamen Begehung festgelegt. Ihre bestehende Hausverkabelung können Sie dann selbst an das neue Netz anschließen – oder Sie wenden sich an eine der von uns empfohlenen Installationsfirmen (Liste unter [www.buchholz-digital.de](http://www.buchholz-digital.de)).

**Was sollten Gewerbekunden berücksichtigen?** Verfügen Sie über mehr als einen ISDN-Basisanschluss, erhalten Sie von uns nach Bedarf eine individuelle Beratung. Weitere Infos finden Sie auf unserer Internetseite.

# Ansprechpartner

## Kundenservice

Bei allen Fragen rund ums Thema Buchholz Digital  
Tel. 04181 / 208-222  
[mail@buchholz-digital.de](mailto:mail@buchholz-digital.de)

## Vertrieb

Jan Bauer [jbauer@buchholz-stw.de](mailto:jbauer@buchholz-stw.de)

Christoph Pulss [cpulss@buchholz-digital.de](mailto:cpulss@buchholz-digital.de)

Kevin Kitroschat [kkitroschat@buchholz-digital.de](mailto:kkitroschat@buchholz-digital.de)



Buchholz Digital GmbH  
Maurerstraße 10  
21244 Buchholz i. d. N.  
Tel. 04181 / 208-222  
Fax 04181 / 208-299  
[mail@buchholz-digital.de](mailto:mail@buchholz-digital.de)  
[www.buchholz-digital.de](http://www.buchholz-digital.de)



Stand: 02/2018

Unser Glasfaser  
für TV, Internet, Telefon



## Wir erweitern Horizonte: mit Glasfaserdirektanschluss!

Ihr Einstieg in fantastische neue Welten durch das Netz der Zukunft: Ob Fernsehen im stets besten Format, Filme aus Mediatheken, Video-On-Demand, Live-Streams, Games und Social Media – nur Glasfaserkabel sind schnell genug für die ganze Vielfalt in Echtzeit. Alle 5 Jahre verzehnfacht sich die Datenmenge, die jeder im Internet bewegt – die Glasfasertechnologie von Buchholz Digital erfüllt mit ihren technisch unbegrenzten Bandbreiten schon heute alle Voraussetzungen für den Bedarf von morgen.

**Ihr Buchholz Digital Vorteil:** Wir legen das Glasfaserkabel direkt bis in Ihre Wohnung oder bis ins Haus – und Sie erhalten die volle Bandbreite ohne die von anderen Anbietern bekannten Leitungsverluste „auf den letzten Metern“.



## Schauen Sie mal:

Auf [www.buchholz-digital.de](http://www.buchholz-digital.de) finden Sie unseren aktuellen Netzplan. Sollte Ihr Haus im Ausbaubereich stehen, bietet Ihnen die Stadt Buchholz über ihr Tochterunternehmen Buchholz Digital einen **kostenlosen Hausanschluss\*** ans Netz der Zukunft, wenn Sie sich für eines der angebotenen Produkte entscheiden. So einfach steigern Sie den Wert Ihrer Immobilie!

\*Gilt nur im Aktionszeitraum. Näheres unter [www.buchholz-digital.de](http://www.buchholz-digital.de)

## Für mehr Vielfalt: mit Qualität!

### Fernsehen nach Ihrem Programm

- TV-Angebot in nie gekannter Auswahl, mehrere Sender parallel sehen und aufzeichnen
- Höchste Bild-/Tonqualität durch Glasfaserkabel, gerüstet für neue Formatgenerationen der Zukunft
- Hochauflösendes HDTV (sofern von Sendeanstalten ausgestrahlt)
- Buchholz Pay-TV mit zahlreichen HDTV-Kanälen und internationalen TV-Programmen
- Pay-TV (Sky) und Video-On-Demand durch Mehrwertanbieter möglich
- Analoge/digitale Radiosender in bester Tonqualität

Die aktuell angebotenen Kanäle finden Sie in der gültigen Programmübersicht unter [www.buchholz-digital.de](http://www.buchholz-digital.de)

### Internet in echter Schnelligkeit

- Garantierte Bandbreite ohne Schwankungen: 300 Mbit/s im unbegrenzten Up- und Download
- Stabile Flatrate ohne Drosselung
- Online-Arbeiten von Zuhause ohne Zeitverzögerung
- Interaktive Anwendungen mit neuer Leichtigkeit, z.B. Fotos und Videos ohne Warten verschicken

### Telefonieren ganz entspannt

- Flatrate ins dt. Festnetz (ohne Sonderrufnummern)
- Flatrate ins Mobilfunknetz optional (200 Freiminuten)
- 2 analoge Leitungen oder 1 ISDN-Leitung
- Keine Grundgebühr mehr bei anderem Anbieter
- Rufnummer kann mitgenommen werden
- Beste digitale Gesprächsqualität

## Unser kommunales Netz: mit starken Vorteilen!

- TV, Internet und Telefon: einfach aus einer Hand
- Stadtwerke-Qualität: immer persönlich vor Ort
- Glasfasertechnologie: Wertsteigerung der Immobilie
- Mehr Leistung: günstiger Preis

### Premiumpaket

Telefon + Internet + TV

**59,90 € / Monat**

Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate

### Kombipaket

Paket 1: Telefon + Internet

Paket 2: Telefon + TV

Paket 3: Internet + TV

**49,90 € / Monat**

Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate

### Buchholz Pay-TV

Verschiedene Programmpakete ab

**2,90 € / Monat**

Kombi- oder Premiumpaket wird benötigt