KUNDENINFORMATIONEN ZUM VERTRAGSABSCHLUSS

Allgemeine Verbraucherinformationen

Verbraucherinformationen

Gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten als Verbraucher nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr in Bezug auf Glasfaser für Privatkunden.

1. Wesentliche Eigenschaften von Waren oder Dienstleistungen

Die wesentlichen Eigenschaften von Waren oder Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem Premiumpaket und den Kombipaketen 2 und 3 können Sie der Leistungs- und Preisliste unter www.buchholz-digital.de im Bereich Anschluss/Formularcenter entnehmen.

2. Vertragspartner

Vertragspartner der auf der Website www.buchholz-digital.de angebotenen Produkte und Leistungen ist, soweit nicht anders angegeben, Buchholz Digital GmbH, Maurerstraße 10, 21244 Buchholz i. d. N. Weitere Details finden Sie im Impressum unter www.buchholz-digital.de

3. Gesamtpreis der Waren oder Dienstleistungen

Einzelheiten zum Gesamtpreis der Waren oder Dienstleistungen einschließlich aller Steuern und Abgaben im Zusammenhang mit unseren Leistungen können Sie der Leistungs- und Preisliste unter www.buchholz-digital.de entnehmen.

4. Bestellablauf

Sie können unter www.buchholz-digital.de Produkte auswählen und über den Button „Bestellen" unverbindlich zu den Vertragsunterlagen gelangen und diese im PDF-Format herunterladen. Wir senden Ihnen gerne auch die kompletten Kundenunterlagen per Post zu. Sie können uns unter der Telefonnummer 04181 / 208-222 oder per E-Mail an mail@buchholz-digital.de kontaktieren. Die Verträge über die Nutzung der Dienste von Buchholz Digital zwischen Buchholz Digital und dem Kunden kommen durch einen schriftlichen, telefonischen oder elektronischen Auftrag des Kunden, unter Verwendung des entsprechenden Formulars (Angebot) und der anschließenden schriftlichen Auftragsbestätigung durch Buchholz Digital (Annahme), zustande (Vertragsschluss).

Das Vertragsverhältnis kommt erst mit Zugang der „Auftragsbestätigung" zustande. Diese erhalten Sie in der Regel per E-Mail, alternativ auch als Brief. Spätestens kommt das Vertragsverhältnis jedoch bei Dienstleistungen mit Bereitstellung der Leistung (z. B. Schaltung des Festnetzanschlusses), zustande.

5. Lieferung

Bei der Installation eines Hausanschlusses, der Unterbreitung eines Konnektivitätsauftrags oder der Beauftragung eines Digital-Pakets im Rahmen eines Multimediavertrags gilt der jeweils vertraglich verabredete Liefertermin, der nur verbindlich ist, wenn Buchholz Digital diesen ausdrücklich schriftlich bestätigt hat.

6. Versandkosten

Alle Preise in der Leistungs- und Preisliste für Privatkunden unter www.buchholz-digital.de im Bereich Anschluss/Formularcenter beinhalten die gesetzliche Umsatzsteuer und alle sonstigen Preisbestandteile. Wir senden Ihnen eine Nachricht über eine jeweils neu erstellte Monatsrechnung per E-Mail zu, wenn Sie uns Ihre E-Mail-Adresse und Ihr ausdrückliches Einverständnis gegeben haben.

Monatsrechnungen werden gesichert in unserem Kundenportal hinterlegt und sind kostenfrei für Kunden zugänglich.

Beim Versand von Rechnungen per Post fallen jeweils EUR 1,50 an.

7. Zahlung

Das Entgelt wird in der Regel per Lastschriftverfahren, gemäß der Ermächtigung durch den Kunden, frühestens fünf (5) Werktage nach Zugang der Rechnung von Ihrem Konto eingezogen. Sie sind verpflichtet, eine für die Begleichung des Rechnungsbetrags ausreichende Deckung auf dem von ihnen angegebenen Konto zum Zeitpunkt des Lastschrifteinzugs bereitzuhalten.

Soweit Sie Buchholz Digital keine Einzugsermächtigung erteilt haben, muss der Rechnungsbetrag spätestens vierzehn (14) Kalendertage nach Rechnungsdatum im Wege der bargeldlosen Zahlung auf einem in der Rechnung angegebenen Konto von Buchholz Digital gutgeschrieben sein. Zahlungsverzug tritt automatisch dreißig (30) Tage nach Zugang der Rechnung ein.

8. Gewährleistung

Für die unter www.buchholz-digital.de angebotenen Waren und Leistungen bestehen die gesetzlichen Mängelansprüche. Bei Fragen können Sie unseren Kundenservice per Post, telefonisch oder per E-Mail (siehe Hauptsitz) erreichen.

9. Kundenservice

Ihre Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit dem Multimediavertrag können Sie an unseren Kundenservice per Post, telefonisch oder per E-Mail (siehe Hauptsitz) richten.

10. Vertragslaufzeit und Kündigung

Soweit keine andere vertragliche Regelung getroffen wurde, gilt im Rahmen des Geltungsbereichs der Multimedia-AGB folgende Vertragslaufzeit: Die Mindestvertragslaufzeit beträgt je nach von Ihnen gewähltem Tarif entweder zwölf (12) Monate oder vierundzwanzig (24) Monate ab Vertragsschluss. Nach Ablauf der Vertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag stillschweigend für unbestimmte Zeit, sofern Sie nicht zuvor rechtzeitig mit einer Frist von einem (1) Monat zum Ende der Vertragslaufzeit gekündigt haben und kann nach seiner Verlängerung jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem (1) Monat gekündigt werden. Jede Kündigung bedarf der Schriftform. Im Rahmen des Geltungsbereichs der Pay-TV-AGB richtet sich die Mindestvertragslaufzeit jeweils nach dem mit dem Kunden abgeschlossenen Vertrag. Für Vertragsabschlüsse die aufgrund der zunächst freiwilligen und kostenfreien Zurverfügungstellung von Inhalten durch Buchholz Digital zustande kommen („Negativoption"), darf die Mindestvertragslaufzeit 12 Monate nicht übersteigen. Die Vertragslaufzeit beginnt mit dem Versand der SmartCard an den Kunden. Buchholz Digital behält sich vor, für einzelne von ihm angebotene Produkte eine hiervon abweichende Mindestvertragslaufzeit, von jedoch höchstens 24 Monaten, vorzusehen. Die Mindestvertragslaufzeit beginnt ab Vertragsschluss. Die Laufzeit des Vertrages verlängert sich um weitere drei (3) Monate, wenn der Kunde oder Buchholz Digital den Vertrag nicht mit einer Frist von sechs (6) Wochen zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit in schriftlicher Form (also durch eigenhändig unterschriebenen Brief) kündigt. Eine Kündigung per Fax, E-Mail, Telefon oder durch ein elektronisches Dokument, das den Anforderungen des § 126a BGB entspricht, ist unwirksam.

11. Widerrufsrecht

Als Verbraucher steht Ihnen bei Bestellungen unter Nutzung der auf unserer Website abrufbaren Vertragsunterlagen ein 14-tägiges Widerrufsrecht zu. Nähere Details zu Ihrem Widerrufsrecht finden Sie unten.

12. Speicherung der Vertragsdaten

Wir speichern Ihre Vertragsdaten gemäß den nachfolgenden Informationen zum Vertragsabschluss und senden Ihnen die Vertragsunterlagen gemeinsam mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen per

KUNDENINFORMATIONEN ZUM VERTRAGSABSCHLUSS

Allgemeine Verbraucherinformationen

E-Mail und gegebenenfalls per Post zu. Im Online-Kundenportal können Sie nach Ihrer Registrierung Rechnungen erhalten und ihre Vertragsdokumente verwalten.

13. Nutzbarkeit der Produkte und Dienste für Kunden mit Behinderungen, ältere Kunden sowie Kunden mit besonderen sozialen Bedürfnissen

Unsere Produkte können von allen Kunden gleichermaßen genutzt werden, und stehen selbstverständlich auch Kunden mit Behinderungen, älteren Kunden und Kunden mit besonderen sozialen Bedürfnissen zur Verfügung. Insbesondere steht Kunden mit Behinderungen ein gleichwertiger Zugang zu unseren Produkten zur Verfügung. Die Interessen von Kunden mit Behinderungen werden von uns bei der Planung und Erbringung unserer Dienste berücksichtigt. Sollten Sie in diesem Zusammenhang Fragen haben oder Hilfe benötigen, können Sie gerne den unter Ziff. 9 genannten Kundenservice kontaktieren.

14. Informationen über die Entschädigung von Kunden

Für den Fall, dass wir unserer Verpflichtung zum Anbieterwechsel oder bei einer Rufnummernmitnahme nicht nachkommen oder Kunden- und Installationstermine versäumen, steht Ihnen ein Anspruch auf eine angemessene Entschädigung gegen uns zu.

15. Informationen über grundlegende Rechte von Kunden

a) Der Kunde hat die Möglichkeit – sofern beauftragt – seine Einzelverbindungsnachweise kostenlos von Buchholz Digital zu erhalten.
b) Der Kunde hat die Möglichkeit zu beschränkten und für ihn kostenlosen Sperren abgehender Verbindungen oder von Kurzwahl-Datendiensten.
c) Der Kunde hat die Möglichkeit zur Nutzung öffentlicher Telekommunikationsnetze gegen Vorauszahlung.
d) Information über die Verteilung der Kosten für einen Netzanschluss auf einen längeren Zeitraum.
e) Bei Zahlungsverzug des Kunden ist Buchholz Digital berechtigt, den Zugang des Kunden zu Diensten nach Maßgabe der gesetzlich verankerten Regelungen zu sperren. Die Grundgebühren fallen auch während der Sperrdauer an. Die Freischaltung eines gesperrten Anschlusses (Telefon oder Internet) wird entsprechend dem aktuell gültigen Preisverzeichnis berechnet.
f) Informationen zu den Dienstemerkmalen Tonwahl- und Mehrfrequenzwahlverfahren und Anzeige der Rufnummer des Anrufers.
g) Der Kunde kann sich auf unserer Webseite, der dortigen Produktinformationsblättern oder durch Kontaktaufnahme zu unserem Kundenservice umfassend zu unseren angebotenen Tarifen beraten lassen.

16. Vertragssprache

Die ausschließliche Vertragssprache ist Deutsch.

17. Schlichtungsstelle

Sofern Sie geltend machen, Buchholz Digital hätte Ihnen gegenüber Pflichten aufgrund kundenschutzrelevanter Normen des TKG nicht erfüllt, können Sie nach § 68 Telekommunikationsgesetz ein Schlichtungsverfahren bei der Verbraucherschlichtungsstelle der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen zum Zwecke der Streitbeilegung einleiten. Der Antrag ist zu richten an:
Bundesnetzagentur Ref. 216, Schlichtungsstelle
Postfach 8001
53105 Bonn
Telefax 030 224 80518
Weitere Informationen finden Sie unter www.bundesnetzagentur.de.

18. Online-Streitbeilegung

Die EU-Kommission stellt eine Online-Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) in Verbraucherangelegenheiten bereit. Diese Plattform erreichen Sie im Internet unter http://ec.europa.eu/consumers/odr/. Wir sind weder bereit noch verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Allgemeine Informationen zum Vertragsabschluss

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

um Ihnen Kommunikationsdienstleistungen anbieten zu können, ist Buchholz Digital darauf angewiesen, personenbezogene Daten zu erheben, zu verarbeiten und zu nutzen. Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten nur insoweit, als Sie selbst der Verwendung der Daten für einen bestimmten Zweck zugestimmt haben oder eine Rechtsvorschrift dies erlaubt. Ihre Einwilligung hierzu muss grundsätzlich schriftlich erfolgen. Verarbeiten bedeutet in diesem Zusammenhang neben dem Speichern, Ändern und Löschen auch die Übermittlung personenbezogener Daten. Nutzen ist die Verwendung personenbezogener Daten, soweit es sich nicht um Verarbeitung handelt. Buchholz Digital trifft sämtliche für den Datenschutz und die Datensicherheit erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen.

Bestandsdaten

Bestandsdaten sind personenbezogene Daten, die erforderlich sind, um ein Vertragsverhältnis über Telekommunikationsdienste zu begründen oder zu ändern (etwa Name, Anschrift und Geburtsdatum). Buchholz Digital löscht die Bestandsdaten spätestens nach Ablauf des auf die Beendigung des Kundenverhältnisses folgenden Kalenderjahres. Solange eine ordnungsgemäße Vertragsabwicklung es erfordert – etwa für die Bearbeitung einer Beschwerde – darf die Löschung bis zu einem Zeitraum von zwei Jahren unterbleiben. Die Löschung darf ferner unterbleiben, wenn gesetzliche Vorschriften oder die Verfolgung von Ansprüchen eine längere Speicherung erfordern. Buchholz Digital wird die Bestandsdaten des Kunden für Zwecke der Werbung, Kundenberatung oder Marktforschung nur verarbeiten und nutzen, soweit dies erforderlich ist und der Kunde eingewilligt hat. Die Zustimmung können Sie jederzeit widerrufen. Darüber hinaus können wir im Rahmen der Kundenbeziehung Text- oder Bildmitteilungen zu den zuvor genannten Zwecken an das Telefon, die Post- oder E-Mailadresse des Kunden versenden. Sie können jederzeit dieser Nutzung gegenüber Buchholz Digital widersprechen.

Verkehrsdaten

Verkehrsdaten sind Daten, die bei der Erbringung eines Telekommunikationsdienstes erhoben, verarbeitet oder genutzt werden. Hierzu gehören zum Beispiel die Rufnummer des anrufenden und des angerufenen Anschlusses, Beginn, Ende und Dauer der Verbindung sowie ggf. weitere zur Entgeltberechnung erforderliche Daten (z. B. ggf. übermittelte Datenmenge). Buchholz Digital ist zur Verwendung von Verkehrsdaten auch nach Ende der Verbindung berechtigt, wenn dies für die gesetzlich vorgesehenen Zwecke erforderlich ist, etwa für die Erstellung der Rechnung oder eines Einzelverbindungsnachweises. Verkehrsdaten, die weder für den Aufbau weiterer Verbindungen noch für andere gesetzlich vorgesehene Zwecke benötigt werden, werden unverzüglich nach Ende der Verbindung gelöscht. Die übrigen Verkehrsdaten speichern wir gemäß der gesetzlichen Frist bis maximal sechs Monate nach Rechnungsversand. Nur in Ausnahmefällen, etwa bis zur Klärung von Einwendungen gegen die Rechnung, zur Behebung von Störungen oder zur Aufklärung von Missbrauchshandlungen sind wir berechtigt, die Verkehrsdaten länger zu speichern. Sie können jedoch abweichend davon jederzeit verlangen, dass die Verkehrsdaten unter Kürzung der letzten drei Ziffern der Zielrufnummer gespeichert werden, oder dass die Verkehrsdaten

Buchholz Digital GmbH | Maurerstraße 10 | 21244 Buchholz i. d. N. | Tel. 04181 / 208-222 | mail@buchholz-digital.de | www.buchholz-digital.de
Geschäftsführer Buchholz Digital GmbH: Dr. Christian Kuhse | Sitz der Gesellschaft: Buchholz i. d. N.

KUNDENINFORMATIONEN ZUM VERTRAGSABSCHLUSS

Allgemeine Informationen zum Vertragsabschluss

mit der Versendung Ihrer Rechnung vollständig gelöscht werden. Soweit die Verkehrsdaten auf Ihren Wunsch nicht gespeichert werden, ist Buchholz Digital von der Pflicht zur Vorlage dieser Daten zum Nachweis der Einzelverbindungen befreit. Wählen Sie nicht die sofortige Löschung, gilt das Gleiche nach Ablauf der gesetzlichen Frist von sechs Monaten nach Rechnungsversand. Soweit es für die Abrechnung von Buchholz Digital mit anderen Diensteanbietern oder mit deren Teilnehmern sowie für die Abrechnung anderer Diensteanbieter mit ihren Teilnehmern erforderlich ist, dürfen wir Verkehrsdaten verwenden. Keinesfalls aber werden Nachrichteninhalte (z.B. Telefongespräche oder übermittelte Texte) gespeichert. Wir werden Ihre Verkehrsdaten zur bedarfsgerechten Gestaltung von Telekommunikationsdiensten oder Bereitstellung von Diensten mit Zusatznutzen, sowie für Zwecke der Vermarktung von Telekommunikationsdiensten nur im dazu erforderlichen Zeitraum verwenden, wenn Sie hierzu eingewilligt haben. Die von Ihnen gewählten Rufnummern werden hierbei anonymisiert.

Übertragung der eigenen Rufnummer

Buchholz Digital übermittelt standardmäßig Ihre Rufnummer bei den von Ihnen getätigten Anrufen an den angerufenen Teilnehmer. Sollten Sie die Übertragung Ihrer Rufnummer grundsätzlich nicht wünschen, so können Sie eine generelle Unterdrückung für Ihren Festnetzanschluss vereinbaren. Eine wahlweise Unterdrückung ist nur durch Sie und nur in Verbindung mit der Standardeinstellung und einem diese Funktion unterstützenden Endgerät möglich. Einzelverbindungsnachweis Sie können wählen, ob Sie einen Einzelverbindungsnachweis (EVN) für die entgeltpflichtigen Verbindungen wünschen oder hierauf verzichten. Sofern Sie Ihr Wahlrecht nicht ausüben, wird kein EVN erstellt. Sie können einen EVN nur verlangen, wenn Sie dies vor dem Beginn des maßgeblichen Abrechnungszeitraums beantragt haben. Sie können beim EVN wählen, ob dieser die Zielrufnummern ungekürzt oder um die letzten drei Ziffern gekürzt wiedergeben soll. Einen EVN dürfen wir Ihnen nur dann erteilen, wenn Sie vor Beginn des maßgeblichen Abrechnungszeitraumes gegenüber Buchholz Digital schriftlich erklärt haben, dass Sie alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses über die Beantragung des EVN informiert haben und auch künftige Mitbenutzer darüber informieren werden. Soweit es sich bei Ihrem Anschluss um einen betrieblichen oder behördlichen Anschluss handelt, darf der EVN nur erteilt werden, wenn Sie zuvor schriftlich erklärt haben, dass alle Mitarbeiter über die Erteilung des EVN informiert worden sind und auch künftige Mitarbeiter darüber unverzüglich informiert werden, und dass der Betriebs- bzw. Personalrat entsprechend den gesetzlichen Vorschriften bzw. bei einer öffentlich-rechtlichen Religionsgesellschaft eine nach deren Regelungen bestehende Mitarbeitervertretung nach den hierfür geltenden eigenen Regelungen beteiligt worden ist. Auch wenn Sie einen EVN wünschen, werden dort keine Verbindungen ausgewiesen, die zu Personen oder Institutionen bestanden, die anonym bleibenden Anrufem telefonische Beratung in Notlagen anbieten, sofern diese angerufenen Anschlüsse in einer entsprechenden Liste der Bundesnetzagentur aufgenommen wurden.

Eintragung in Telefonverzeichnisse/Telefonauskunft

Sie können entscheiden, ob und mit welchen Angaben (z.B. Name, Adresse und erste Rufnummer) Sie in ein öffentliches Teilnehmerverzeichnis eingetragen werden. Die in den öffentlichen Kundenverzeichnissen eingetragenen Daten können nach den Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes von jedermann für Werbezwecke genutzt werden. Die auf Ihren Wunsch in einem Teilnehmerverzeichnis aufgenommenen Rufnummern werden zum Betreiben telefonischer Auskunftsdienste (Telefonauskunft) genutzt. Der Weitergabe Ihrer Rufnummer durch die Telefonauskunft können Sie gegenüber Buchholz Digital widersprechen. Sie können wählen, ob Sie Ihre Rufnummer für die so genannte Inverssuche zulassen oder hierauf verzichten. Sofern Sie Ihr Wahlrecht nicht ausüben, wird die Inverssuche zugelassen. Sie können uns jederzeit damit beauftragen, Ihre Rufnummer für die Inverssuche zu sperren.

Auskunfts- und Berichtigungsrecht

Sie können jederzeit und unentgeltlich Auskunft über den Umfang und den Zweck der über Sie gespeicherten Daten sowie ggf. über deren Herkunft und über Empfänger der Daten verlangen. Sie können jederzeit verlangen, dass unrichtige Daten auf Ihren Hinweis hin geändert werden.

SCHUFA-Auskunft, Bonitätsprüfung

Mit Ihrer Unterschrift auf dem Telekommunikationsvertrag willigen Sie ein, dass Buchholz Digital der SCHUFA Holding AG Daten über die Beantragung, Aufnahme und Beendigung dieses Vertrages übermittelt und Auskünfte über Sie von der SCHUFA erhält. Unabhängig davon wird Buchholz Digital der SCHUFA auch Daten aufgrund nicht vertragsgemäßen Verhaltens (z.B. Forderungsbetrag nach Kündigung, Kartenmissbrauch) übermitteln. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz nur erfolgen, soweit dies nach Abwägung aller betroffenen Interessen zulässig ist. Die SCHUFA speichert und übermittelt die Daten an ihre Vertragspartner im EU-Binnenmarkt um diesen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Vertragspartner der SCHUFA sind vor allem Kreditinstitute, Kreditkarten und Leasinggesellschaften. Daneben erteilt die SCHUFA auch Auskünfte an Handels-, Telekommunikations- und sonstige Unternehmen, die Leistungen und Lieferungen gegen Kredit gewähren. Die SCHUFA stellt personenbezogene Daten nur zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde. Zur Schuldnerermittlung gibt die SCHUFA Adressdaten bekannt. Bei der Erteilung von Auskünften kann die SCHUFA ihren Vertragspartnern ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Score-Verfahren). Sie können Auskunft bei der SCHUFA über die von Ihnen gespeicherten Daten erhalten. Weitere Informationen über das SCHUFA-Auskunfts- und -Score-Verfahren enthält ein Merkblatt, das auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. **Die Adresse der SCHUFA lautet: SCHUFA Holding AG, Verbraucherservice, Postfach 5640, 30056 Hannover.**

Buchholz Digital GmbH | Maurerstraße 10 | 21244 Buchholz i. d. N. | Tel. 04181 / 208-222 | mail@buchholz-digital.de | www.buchholz-digital.de
Geschäftsführer Buchholz Digital GmbH: Dr. Christian Kuhse | Sitz der Gesellschaft: Buchholz i. d. N.

KUNDENINFORMATIONEN ZUM VERTRAGSABSCHLUSS

Widerrufsbelehrung bei Fernabsatzgeschäften

Widerrufsrecht:
Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Buchholz Digital GmbH, Maurerstraße 10, 21244 Buchholz i. d. N.,
Fax 04181 / 208-299, mail@buchholz-digital.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:
IWenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Besondere Hinweise:
Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Kündigung der Dienste bei bisherigen Anbietern

Wir kümmern uns um die Rahmenbedingungen und die Abwicklung der Kündigung bei Ihren bisherigen Diensteanbietern. Bitte stellen Sie uns dafür eine Kopie Ihrer Vertragsunterlagen zur Verfügung und erteilen Sie uns eine Vollmacht zur Kündigung bei den bisherigen Anbietern. Ein entsprechendes Formular finden Sie auch unter www.buchholz-digital.de im Internet.

Mitnahme von Telefonnummern im gleichen Vorwahlbezirk

Bei einem Wechsel zu Buchholz Digital können Sie Ihre bisherigen Rufnummern beibehalten. Privatkunden und kleinere Unternehmen können bei Buchholz Digital mit einem analogen Telefonanschluss zwei Leitungen mit zwei unterschiedlichen Rufnummern erhalten. Über ISDN können Sie auf zwei Leitungen mit drei Rufnummern telefonieren. Einen entsprechenden Portierungsauftrag finden Sie auch unter www.buchholzdigital. de im Internet. Sofem Sie weitere Telefonnummern benötigen, stellen wir Ihnen gern individuelle Lösungen vor. Der vorherige Netzanbieter ist berechtigt für diese Dienstleistung ein Entgelt zu berechnen. Bitte reichen Sie uns eine Kopie der Rechnung ein, dann erstatten wir Ihnen gern diese Gebühren.

Weiternutzung von E-Mail-Adressen

Nach Vertragskündigung/-ende bei einem anderen Telekommunikationsanbieter ist eine Weiternutzung der E-Mail-Adresse unterschiedlich geregelt und liegt ausschließlich im Verantwortungsbereich des Kunden.

Wartungs- und Entstördienste

Störungen der Dienste und der technischen Einrichtungen können Sie rund um die Uhr unter (04181) 208-122 melden. Im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten werden wir diese schnellstmöglich beseitigen.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An

Buchholz Digital GmbH,
Maurerstraße 10
21244 Buchholz i. d. N.,
Telefax: 04181/208-299
E-Mail: mail@buchholz-digital.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen