

LEISTUNGEN UND PREISE FÜR PRIVATKUNDEN (gültig seit 10/2016)

Leistungsbeschreibungen für Privatkunden (in der Grundgebühr enthaltene Leistungen)

Telefon	Fernseh-/Radioempfang	Internet
Anzahl der Sprachkanäle	mind. 190 frei empfangbare digitale Fernsehkanäle für DVB-C*	ab 50 Mbit/s Up-/Downstream
Anzahl der Rufnummern analog/ISDN	ca. 50 analoge Radiokanäle*	Flatrate
Unterdrückung der Übermittlung der eigenen Rufnummer	132 digitale Radiokanäle*	Buchholz Digital sperrt standardmäßig den Zugang zu den 0900er Sonderrufnummern. Auf Wunsch schalten wir diese Nummern frei.
Telefonnummernanzeige	Buchholz Pay-TV zubuchbar*	*Die jeweils aktuell angebotenen Kanäle entnehmen Sie bitte der gültigen Empfangstabelle, veröffentlicht unter www.buchholz-digital.de
Anklopfen	Der Empfang von Sky ist mit einer extern erworbenen Smart-Card und einem Sky-Decoder möglich.	
Anrufweiterschaltung		
Rückfragen/Dreierkonferenz/Makeln		
Einzelverbindungsachweis (optional um die letzten 3 Ziffern gekürzt)		

Preisliste für Privatkunden (alle Preise inkl. 19 % Ust. in EUR)

Für Einfamilienhäuser

Premiumpaket (FTTH)	
Internetanschluss ab 300 Mbit/s Up-/Download Flatrate + Fernseh-/Radioanschluss + Telefonanschluss, Flatrate ins nationale Festnetz (für Verträge ab 01.01.2016)	59,90 EUR/mtl.
Kombipakete (FTTH)	
Kombipaket 1: Telefonanschluss Flatrate ins nationale Festnetz + Internetanschluss ab 300 Mbit/s Up-/Download Flatrate (für Verträge ab 01.01.2016)	49,90 EUR/mtl.
Kombipaket 2: Telefonanschluss Flatrate ins nationale Festnetz + Fernseh-/Radioanschluss	49,90 EUR/mtl.
Kombipaket 3: Internetanschluss ab 300 Mbit/s Up-/Download Flatrate + Fernseh-/Radioanschluss (für Verträge ab 01.01.2016)	49,90 EUR/mtl.

Für Mehrfamilienhäuser

FTTA - Kombipaket A	
Telefonanschluss Flatrate ins nationale Festnetz + Internetanschluss ab 300 Mbit/s Up-/Download Flatrate (für Verträge ab 01.01.2016)	39,90 EUR/mtl.
FTTA - Einzelverträge A	
Internet A: Internetanschluss mit 300 Mbit/s Up-/Download Flatrate	24,90 EUR/mtl.
Telefon A: Telefonanschluss Flatrate ins nationale Festnetz	24,90 EUR/mtl.

Kombipaket B und Einzelverträge B können nur gewählt werden, wenn es keinen direkten Glasfaseranschluss bis in den Wohnbereich gibt, sondern nur ein allgemeiner Hausanschluss z.B. im Keller eines Mehrfamilienhauses vorliegt (FTTB).

FTTB - Kombipaket B	
Telefonanschluss Flatrate ins nationale Festnetz + Internetanschluss Download: 50 bis 100 Mbit/s; Upload: 10 bis 50 Mbit/s Flatrate	29,90 EUR/mtl.
FTTB - Einzelverträge B	
Internet B: Internetanschluss Download: 50 bis 100 Mbit/s; Upload: 10 bis 50 Mbit/s Flatrate	19,90 EUR/mtl.
Telefon B: Telefonanschluss Flatrate ins nationale Festnetz	19,90 EUR/mtl.

Telefon (Verbindungsentgelte in EUR pro Minute)	
zu Anschlüssen von Buchholz Digital	0,000 EUR
ins nationale Festnetz (rund um die Uhr; ohne Sonderrufnummern)	0,000 EUR
ins nationale Mobilfunknetz*	0,159 EUR
ins ausländische Festnetz*	ab 0,015 EUR
ins ausländische Mobilfunknetz*	ab 0,230 EUR

*Die jeweiligen Konditionen entnehmen Sie bitte der aktuell gültigen Entgeltübersicht unter www.buchholz-digital.de

Flatrate ins Mobilfunknetz	
Flatrate ins nationale Mobilfunknetz (200 Freiminuten, danach 15,9 Cent/Min.)	7,99 EUR/mtl.

LEISTUNGEN UND PREISE FÜR PRIVATKUNDEN (gültig seit 7/2016)

Preisliste für Privatkunden (alle Preise inkl. 19 % Ust. in EUR)

Telefon – Optionale Dienstleistungen (einmalige Kosten)

Rufnummernmitnahme nach Kündigung bei Buchholz Digital	9,90 EUR
Vergabe von Rufnummern je Nummer (die ersten 2 (analog) bzw. 3 (ISDN) sind kostenfrei)	9,90 EUR
Rufnummernänderung	9,90 EUR
Wechsel innerhalb der Anschlussarten (von analog zu ISDN/umgekehrt)	89,90 EUR
Sperrung eines Telefonanschlusses für abgehende Gespräche	9,90 EUR
Sperrung eines Telefonanschlusses für eingehende Gespräche	9,90 EUR

Weitere Preise

Rücklastschrift (Ust.-frei)	9,00 EUR
Mahnung (Ust.-frei)	5,00 EUR
Rechnungsversand per Brief	1,50 EUR
Nicht-Teilnahme am Lastschriftverfahren	1,50 EUR
Sperrung bei Zahlungsverzug	19,90 EUR

Inbetriebnahmeservice

Voraussetzung ist die Nutzung einer geeigneten Hausverkabelung, Anbindung der Kundenendgeräte, keine Montagearbeiten.

- An- und Abfahrtpauschale/Einrichtung des Anschlusses
- Anbindung der vorhandenen Kundenendgeräte an den Anschluss von Buchholz Digital
- Überprüfung von Telefon, Internet und TV Dienst (inkl. Leitungstests)
- Internetanbindung HomePC (1 x)
- Sendersuchlauf/Einstellung TV (1 x)

89,90 EUR

Der Leistungsumfang des Inbetriebnahmeservice beschränkt sich auf 1 Stunde. Zusätzliche Leistungen werden nach Aufwand berechnet.

Für die Ausführung der Zusatzleistungen ist ggf. ein separater Termin erforderlich.

Einrichtung mit Montageservice

- An- und Abfahrtpauschale/Einrichtung des Anschlusses
- Verlegung von Kabelschutzrohr und Verbindungskabel (bis 20 Meter)
- Montage von bis zu 2 Daten- und Kommunikationsdosen
- Montage von 1 x Doppelsteckdose
- Konfektion des Verbindungskabels (Stecker, usw.)
- Erforderliche Wanddurchbrüche und Bohrungen
- Anbindung der vorhandenen Kundenendgeräte an den Anschluss von Buchholz Digital
- Überprüfung von Telefon, Internet und TV Dienst (inkl. Leitungstests)
- Internetanbindung HomePC (1 x)
- Sendersuchlauf/Einstellung TV (1 x)

199,90 EUR

Der Leistungsumfang des Einrichtungs- und Montageservice beschränkt sich auf 2 Stunden. Zusätzliche Leistungen werden nach Aufwand berechnet. Für die Ausführung der Zusatzleistungen ist ggf. ein separater Termin erforderlich.

Servicepauschale für Einsatz von Buchholz Digital Mitarbeitern (Überprüfung des Anschlusses, sonstige Leistungen)

Grundpauschale für An- und Abfahrt	29,90 EUR
Einsatzpauschale je angebrochene ¼ Stunde	17,45 EUR

Endgeräte-Service (Stand: 7/2016)

Bei Neuanschlüssen werden WLAN-Router in Abhängigkeit zum Vertrag standardmäßig ausgeliefert. Je nach technischem Merkmal (z.B. analoge Telefonie oder Nutzung im Mehrfamilienhaus usw.) erfolgt die Auswahl des Endgerätes durch Buchholz Digital. Die Kosten für das jeweilige Endgerät sind in der monatlichen Grundgebühr enthalten. Auch die Nutzung eines kundeneigenen Routers ist möglich. Hierzu beachten Sie bitte die Anweisungen unserer Schnellstartanleitung. Wünschen Sie ein höherwertiges Endgerät, so erhöhen sich die monatlichen Kosten für das Premium-, Kombi- oder Einzelpaket um jeweils 2,00 Euro. Auf Wunsch stellen wir Ihnen einen zusätzlichen WLAN-Router und weiteres Zubehör zur Verfügung:

• WLAN-Router (ohne Telefonie); derzeit: FRITZ!Box 3272	2,50 EUR/mtl.
• WLAN-Router (für analoge Telefonanschlüsse); derzeit: FRITZ!Box 7360	3,50 EUR/mtl.
• WLAN-Router (für ISDN Telefonanschlüsse); derzeit: FRITZ!Box 7490	5,50 EUR/mtl.
• FRITZ!Fon	4,90 EUR/mtl.
• FRITZ!WLAN Repeater	4,90 EUR/mtl.
• FRITZ!DECT Repeater	4,90 EUR/mtl.
• FRITZ!Powerline Set	4,90 EUR/mtl.