



Der Alltag ist geregelt.  
Wer geht darüber hinaus?

## Unser Glasfasernetz-Ausbau für Einfamilienhäuser!

Ausbauerweiterung Innenstadt



## Wir sind's: unser Glasfaserdirektanschluss – in den erweiterten Ausbaubereichen 2018!

Während die Hausanschlüsse in den Ausbaubereichen rund um die Bendestorfer Straße und die Soltauer Straße noch in vollem Gange sind, starten die Vorbereitungen für den Anschluss von rund 150 weiteren Wohneinheiten. Damit intensiviert die Buchholz Digital GmbH ihre Anstrengungen, allen Bürgerinnen und Bürgern sowie den Unternehmen unserer Stadt einen optimalen Netzanschluss an die digitale Zukunft zu bieten.

Wovon andere nur träumen können, wird auch für Sie Realität: der Anschluss Ihres Einfamilienhauses an das Glasfasernetz von Buchholz Digital ist zum Greifen nah. Damit erhalten Sie die Möglichkeit, die zukunftsweisende Technologie mit zahlreichen Preis- und Produktvorteilen zu nutzen.

### Kommunales Netz – klare Vorteile:

- TV, Internet und Telefon: günstig aus einer Hand
- Stadtwerke-Qualität: immer persönlich vor Ort
- Glasfasertechnologie: Wertsteigerung Ihrer Immobilie

### Buchholz Digital – in Verantwortung für die Stadt

Als Tochterunternehmen der Wirtschaftsbetriebe unserer Stadt fühlen wir uns den Menschen in Buchholz besonders verpflichtet. Unsere vorausschauende Planung für die Infrastruktur der Zukunft sichert die Lebensqualität in unserer Stadt und stärkt den Standort für Unternehmen.

Die damit verbundenen Investitionen können wir wirtschaftlich jedoch nur bei hinreichendem Interesse der Anwohner vertreten. Aufgrund der Bauarbeiten, die nötig sind, um das Glasfasernetz zu verlegen, ist es für die Realisierung des Projektes notwendig, dass sich ein Großteil der jeweiligen Haushalte für einen Anschluss entscheidet.

Mit dieser Broschüre möchten wir Sie persönlich über die Voraussetzungen, über Kosten und Leistungsumfang unserer Produkte, über den Ausbau, die Verlegung und Montage des Netzes sowie über weitere Details informieren.

# Nicht verpassen: kostenloser Hausanschluss bis 31.01.2019!

Jetzt sparen!

**799,- €**

Kostenloser  
Hausanschluss  
bis 31.01.2019

Ihr Einstieg in fantastische neue Welten durch das Netz der Zukunft: Ob Fernsehen im stets besten Format, Filme aus Mediatheken, Video-On-Demand, Live-Streams, Games und Social Media – nur Glasfaserkabel sind schnell genug für die ganze Vielfalt in Echtzeit. Alle 5 Jahre verzehnfacht sich die Datenmenge, die jeder im Internet bewegt – unsere Glasfasertechnologie schafft mit technisch unbegrenzten Bandbreiten die Sicherheit, auch in Zukunft immer live dabei zu sein.

Ihr Buchholz Digital Vorteil: Wir legen das Glasfaserkabel direkt bis in Ihr Haus – und Sie erhalten die volle Bandbreite ohne die von anderen Anbietern bekannten Leitungsverluste „auf den letzten Metern“.

## Nutzen Sie unseren Aktionszeitraum und sichern Sie sich und Ihren Nachbarn:

- **Fernsehen** in perfekter Bildqualität und nie gekannter Programmvierfalt
- **Internet** in Höchstgeschwindigkeit mit 300 Mbit/s Up- und Downstream
- **Telefon**-Flatrate ins dt. Festnetz, keine Grundgebühren mehr woanders

Kunden, die sich innerhalb des Aktionszeitraums für die Nutzung unserer Dienste entscheiden, erhalten den Glasfaserhausanschluss völlig kostenfrei. Danach richten sich die Kosten für einen Hausanschluss nach den Gegebenheiten, die vor Ort anzufinden sind. Als Anhaltspunkt gelten hierbei: Für Hausanschlusslängen bis 30 Meter betragen die Kosten 799,- EUR, ab dem 31. Meter zusätzlich 35,- EUR pro Meter. Der Hausanschluss kann jedoch auch durch Eigenleistung erstellt werden.

### Gemeinsam ans Ziel – der Zeitplan:

In der **Startphase bis zum 31.01.2019** versuchen wir gemeinsam mit allen Anwohnern eine hohe Anschlussquote zu erreichen, um die Tiefbauarbeiten in einem Zug und dadurch mit wenig Beeinträchtigungen durchzuführen. Ab sofort können Sie sich telefonisch von uns beraten lassen oder einen Gesprächstermin vereinbaren. Wir kommen auch gerne **zu Ihnen nach Hause** und unterstützen Sie beim Ausfüllen der Vertragsunterlagen oder **beantworten individuelle Fragen vor Ort**.

Anschließend beginnen die Tiefbauarbeiten für die Hauptleitungen. Vor dem Anschluss der Häuser erfolgt eine **Grundstücksbegehung**, um die Lage vor Ort zu prüfen. Oft sind z.B. Leerrohre vorhanden, die genutzt werden können. Diesen Termin sollten Sie auch nutzen, um über die **Innenverkabelung** zu sprechen. Der **Hausanschluss** selbst erfolgt durch ein kleines Loch in der Hauswand, das wieder verschlossen wird.

Nach **Inbetriebnahme** des Anschlusses werden die von Ihnen gewählten Produktdienste aufgeschaltet. Hierbei berücksichtigen wir natürlich mögliche Restlaufzeiten Ihrer Altverträge: Erst wenn diese ausgelaufen sind, werden unsere Produkte automatisch aktiviert, so dass Sie auf keinen Fall für etwas doppelt zahlen müssen.

Über den aktuellen Stand des Ausbaus informieren wir Sie auch im Internet: [www.buchholz-digital.de](http://www.buchholz-digital.de)



Die Bude steht.  
Wer bringt mehr  
Leben rein?

## Unsere Produkte für Ihr Vergnügen!

Die Wahl eines unserer Produkte ist Ihre Eintrittskarte in die Multimedia-Welt. Entscheiden Sie sich für das Premiumpaket (alles inklusive) oder eines der Kombipakete.

### Premiumpaket

Telefon + Internet + TV  
FRITZ!Box inklusive

**59,90 € / Monat**

Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate

### Kombipaket

Paket 1: Telefon + Internet

Paket 2: Telefon + TV

Paket 3: Internet + TV

FRITZ!Box inklusive

**49,90 € / Monat**

Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate

#### Fernsehen nach Ihrem Programm

- TV-Angebot in nie gekannter Auswahl, mehrere Sender parallel sehen und aufzeichnen
- Höchste Bild-/Tonqualität durch Glasfaserkabel, gerüstet für neue Formatgenerationen der Zukunft
- Hochauflösendes HDTV (sofern von Sendeanstalten ausgestrahlt)
- Buchholz Pay-TV mit zahlreichen HDTV-Kanälen und internationalen TV-Programmen
- Pay-TV (Sky) und Video-On-Demand durch Mehrwertanbieter möglich
- Analoge/digitale Radiosender in bester Tonqualität

Die aktuell angebotenen Kanäle finden Sie in der gültigen Programmübersicht unter [www.buchholz-digital.de](http://www.buchholz-digital.de)

#### Internet in echter Schnelligkeit

- Garantierte Bandbreite ohne Schwankungen: 300 Mbit/s im unbegrenzten Up- und Download
- Stabile Flatrate ohne Drosselung
- Online-Arbeiten von Zuhause ohne Zeitverzögerung
- Interaktive Anwendungen mit neuer Leichtigkeit, z. B. Fotos und Videos ohne Warten verschicken

#### Telefonieren ganz entspannt

- Flatrate ins dt. Festnetz (ohne Sonderrufnummern)
- Flatrate für Mobilfunk optional (200 Freiminuten)
- 2 analoge Leitungen oder 1 ISDN-Leitung
- Keine Grundgebühr mehr bei anderem Anbieter
- Rufnummer kann mitgenommen werden
- Beste digitale Gesprächsqualität

# Für mehr Vielfalt mit Qualität: Buchholz Pay-TV

Als Buchholz Digital Kunde erleben Sie eine ganz neue Programmvietfalt. Neben den kostenfreien Basisprogrammen aller unverschlüsselten Sender (z.B. öffentlich-rechtliche und Privatsender im PAL-Format) können Sie unterschiedliche Pay-TV-Pakete hinzubuchen.

Ob Spielfilme, Musik, Sport, Reisen und Natur, Geschichte oder Unterhaltung – Sie setzen die Schwerpunkte! Zusätzlich stehen über 70 fremdsprachige Programme zur

Verfügung. Die für den DVB-C-Empfang benötigte Smart-Card ist in den Programmpaketen enthalten. Genaue Beschreibungen dieser und weiterer Senderpakete mit Informationen über die einzelnen TV-Sender finden Sie unter [www.buchholz-digital.de](http://www.buchholz-digital.de)

## Buchholz HD Basis

Stand: Februar 2018

Erweitern Sie mit Buchholz HD Basis Ihre Auswahl an HD-Sendern um mehr als 20 Privatsender. Damit stehen Ihnen alle großen Sender in HD-Qualität zur Verfügung!

RTL HD

Vox HD

Sat.1 HD

ProSieben HD

RTL NITRO HD

n-tv HD

Super RTL HD

sixx HD

RTL2 HD

Deluxe Music HD

VIVA HD (6-17 Uhr)

Comedy Central HD (17-6 Uhr)

Disney Channel HD

kabel eins HD

DMAX HD

Tele 5 HD

Sport 1 HD

Nickelodeon HD

TLC HD

ProSieben MAXX HD

MTV HD

**5,90** €/Monat

## Buchholz Family

Stand: Februar 2018

Die beste Vielfalt für unterschiedliche Interessen. Mehr als 30 hochwertige TV-Programme, davon über 15 Sender in HD-Qualität, die teilweise auch in englischer Sprache bereitstehen.

13th Street HD

A & E HD

Animal Planet HD

auto motor und sport channel

AXN HD

BBC Entertainment

Blue Hustler

C Music TV

Discovery Channel HD

Duck TV HD

Eurosport 2

Fashion TV

Fix & Foxi

FOX HD

Fuel TV HD

Gute Laune TV

HISTORY

Kinowelt TV

MCM TOP HD

MEZZO

Motorsport TV HD

MTV Dance

MTV Hits

National Geographic HD

Nautical Channel HD

Nick Junior

Penthouse HD

Romance TV

Silverline

SONY CHANNEL HD

sportdigital HD

SyFy Universal HD

Travel Channel

VH1 Classic

**17,90** €/Monat

# Ihr Hausanschluss – einfach ohne viel Aufwand

Wir verlegen das Glasfaserkabel entlang der Straße und schließen bei Abschluss eines Vertrages auch Ihr Haus an. Dazu wird an der Straße sowie an ihrem Haus ein Kopfloch ausgehoben. Beide Maßnahmen werden – falls möglich – gleichzeitig erledigt, damit erneute Bauarbeiten bei Ihnen nicht erforderlich sind. Hecken, Treppen, Mauern, Kellerschächte, Gefälle oder Geländesprünge sind kein Hindernis. Die Verlegung geschieht meist mit Hilfe einer „Bodenrakete“, die in ca. 55 cm Tiefe ohne Aufgrabungen ein Schutzrohr durch eine Bohrung von ca. 5 cm Durchmesser bis in Ihr Haus hineinführt. In einem zweiten Arbeitsgang gelangt das Glasfaserkabel direkt zu Ihrem Übergabegerät (CPE). Nach dem Anschluss wird die Wanddurchführung wieder luft- und wasserdicht verschlossen. Von all dem merken Sie in der Regel nichts.

## Vorteile dieser Technik:

- Keine Beschädigung von wertvollen Oberflächen und hochwertigen Bepflanzungen auf dem Grundstück
- Schnelle und witterungsunabhängige Ausführung
- Sauber und umweltfreundlich
- Tausendfach bewährt

## Der technische Hausanschluss – nach Ihrem Bedarf

Wir legen das Glasfaserkabel bis ins Haus (FTTH = Fibre To The Home) und verbinden es mit einer Übergabebox (CPE) zum Beispiel im Keller. Dieses Gerät und die für den Betrieb eines lokalen Netzwerkes benötigte FRITZ!Box werden von Buchholz Digital kostenlos zur Verfügung gestellt. Ab hier sind Sie für die Verbindung zu Ihrem Telefon, Fernseher oder PC zuständig.

## Die Innenverkabelung – Ihre „letzten Meter“

Eine leistungsfähige Verbindung zwischen dem Übergabegerät und der FRITZ!Box ist Voraussetzung für den Empfang der vollen Bandbreite an den Endgeräten. Auch wenn in einigen Fällen auf die vorhandene Innenhausverkabelung aufgesetzt werden kann, empfehlen wir, dieses Thema bereits bei der ersten Vorortbegehung mit unseren Technikern anzusprechen. Eine veraltete Innenverkabelung kann auf den letzten Metern zu vermeidbaren Leistungsverlusten führen. Eine rechtzeitige Planung und evtl. Installation dieses Netzkabels sollten Sie deshalb noch vor dem Hausanschluss vornehmen.

### Inbetriebnahmeservice

ab 99,90 €

### Einrichtungs- und Montageservice

ab 299,90 €

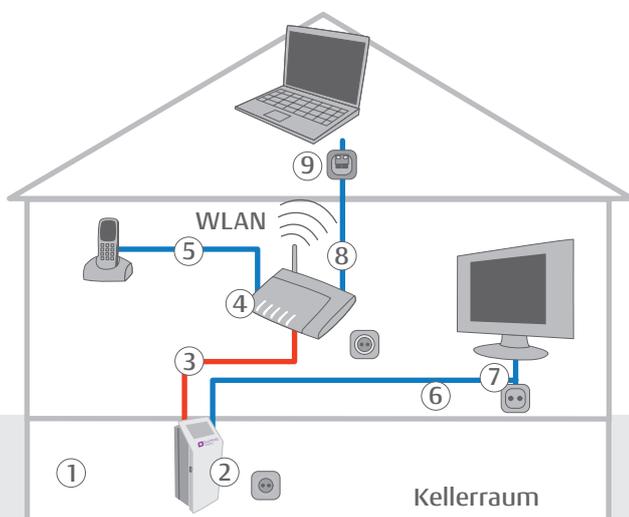
Die jeweiligen Leistungsbeschreibungen sind unter [www.buchholz-digital.de](http://www.buchholz-digital.de) veröffentlicht.

### Die Unterstützung – bereits vor dem Anschluss

**Nutzen Sie die erste Hausbegehung mit unseren Technikern, um zu klären:**

- Ist die bestehende Hausverkabelung ausreichend?
- Wo sollte die FRITZ!Box aufgestellt werden?
- Wollen Sie den Montage- und Inbetriebnahmeservice von Buchholz Digital nutzen?

Wenn Sie sich zu den technischen Fragen weiter vorab informieren wollen, nutzen Sie unsere Anschluss-Informationen im Internet unter [buchholz-digital.de](http://buchholz-digital.de)



- |                                    |                                      |
|------------------------------------|--------------------------------------|
| ① Glasfaserkabel (LWL)             | ⑥ Koaxial-Kabel                      |
| ② Übergabebox CPE*                 | ⑦ TV-Anschlussdose                   |
| ③ Innen-Netzwerkkabel min. Cat-6** | ⑧ Netzwerkkabel min. Cat-6-Kabel     |
| ④ Router*                          | ⑨ Multimedia-Netzwerkdose min. Cat-6 |
| ⑤ Telefonanschlussleitung          |                                      |

- Buchholz Digital Kabel/Anlage
- Endgeräte-Kabel
- Innen-Netzwerkkabel

## Fibre to the Home (FTTH)

\* Übergabebox CPE, Router und DSLAM werden von Buchholz Digital zur Verfügung gestellt

\*\* Je nach Platzierung des WLAN-Routers wird entweder das mitgelieferte Verbindungskabel oder die vorhandene Hausverkabelung zur Verbindung der CPE mit dem WLAN-Router genutzt. Ist eine Nutzung nicht möglich, muss die vorhandene Hausverkabelung angepasst werden. Die Anpassung der Innenverkabelung liegt im Verantwortungsbereich des Kunden. Buchholz Digital unterstützt auf Wunsch des Kunden dabei.

## Die meist gestellten Fragen können wir Ihnen auch sofort beantworten:

**Muss ich bei meinem bisherigen Internet- oder Fernseh-Anbieter kündigen, um zum neuen Netz zu wechseln?** Nein. Wir übernehmen die Kündigung bei Ihrem bisherigen Internet- und/oder Fernsehanbieter für Sie. Reichen Sie uns bitte Ihre aktuellen Vertragsunterlagen ein – den Rest erledigen wir.

**Muss ich nach meinem Wechsel zum Glasfasernetz noch Telefon-Grundgebühren beim bisherigen Anbieter zahlen?** Nein, Grundgebühren für die herkömmliche Festnetzleitung fallen nach abgeschlossenem Wechsel zu Buchholz Digital für Sie nicht mehr an.

**Entstehen mir Kosten beim Wechsel vom bisherigen Telefon-Anbieter?** Der Wechsel von einem anderen Netzanbieter zu uns ist kostenfrei. Selbstverständlich können auch bisherige Rufnummern (im gleichen Vorwahlbereich) beibehalten werden. Der vorherige Netzanbieter ist zwar berechtigt, für diese Dienstleistung ein Entgelt zu berechnen. Reichen Sie uns eine Kopie dieser Rechnung ein, werden wir Ihnen diese Portierungskosten aber erstatten.

**Welche Arbeiten sind in meinem Haus erforderlich?** Durch ein nur ca. 5 cm dünnes, absolut luft- und wasserdichtes Loch leiten wir das Glasfaserkabel in Ihr Haus und installieren unsere Übergabegeräte. Die genaue Platzierung wird in einer gemeinsamen Begehung festgelegt. An die Übergabe-Box schließen Sie Ihr Netzwerkverbindungskabel zur FRITZ!Box an. Sie können sich dazu auch an eine der von uns empfohlenen Installationsfirmen wenden (Liste unter buchholz-digital.de).

**Wie lange dauern die Arbeiten an meinem Haus?** In der Regel benötigen wir nur einen Tag, um Ihr Haus an das neue Glasfasernetz anzuschließen. Da zunächst das komplette Glasfasernetz in Ihrem Gebiet neu verlegt werden muss, hängt die Dauer der Bautätigkeit insgesamt von der Größe des Gebiets ab.

**Welche Bauarbeiten sind für einen Anschluss nötig?** Wir verlegen das Glasfaserkabel entlang der Straße und schließen zeitversetzt bei Abschluss eines Vertrages Ihr Haus an. Dazu wird am Haus ein so genanntes Kopfloch ausgehoben. Ihr Vorteil: Beide Maßnahmen werden gleichzeitig erledigt, erneute Baumaßnahmen sind nicht erforderlich.

**Sieht hinterher alles so aus wie vorher?** Selbstverständlich verpflichten wir uns, auf Ihrem Grundstück und am Gebäude alles wiederherzustellen, entstandene Verunreinigungen zu beseitigen und eventuelle Schäden zu beheben.

**Wenn ich keinen Glasfaserhausanschluss möchte, wird dann trotzdem der Gehweg vor meinem Haus aufgerissen?** Ja. Denn wahrscheinlich wird das Kabel an Ihrem Haus vorbei zu den Nachbarn verlegt. Deshalb: Nutzen Sie die Gelegenheit von

der „ersten Stunde“ an dabei zu sein, denn nur so haben Sie die Chance auf einen kostenlosen Anschluss. Sollten Sie sich erst später für einen Anschluss entscheiden, wären nicht nur erneute Bauarbeiten erforderlich, sondern auch für den zusätzlichen Einzelaufwand Anschlussgebühren in Rechnung gestellt.

**Muss mein Haus neu verkabelt werden?** Sie können die bereits vorhandene Verkabelung in Ihrem Haus weiter nutzen, wenn sie zur vollen Bandbreitenübertragung ausreicht. Sofern die Anschlüsse in Ihrem Haus schon heute in einem Raum zusammengeführt werden, ist alles, was neu installiert wird, ein kleiner Verteilerkasten. Sind heute nicht alle Anschlussboxen in einem Raum angebracht, muss eine neue Kabelverbindung hergestellt werden. Unsere kompetenten Partner vor Ort beraten Sie dabei gern.

**Gibt es Hilfe beim hausinternen Anschluss?** Wenn Sie Unterstützung bei der hausinternen Verkabelung benötigen, hilft Ihnen der Montage- und Inbetriebnahme-Service von Buchholz Digital. Er übernimmt für Sie die professionelle Verlegung der Kabel (auch durch Wände hindurch), den korrekten Anschluss und die Inbetriebnahme aller Geräte sowie die Funktionstests bis hin zur TV-Einstellung. Die Kosten für diese Arbeiten variieren je nach Aufwand.

**Kann ich meine vorhandene Technik weiter nutzen?** Grundsätzlich ja. Abhängig von der bisherigen Quelle der Dienste Telefon, Internet und Fernsehen können Sie bereits vorhandene Geräte und Anlagen weiter nutzen. Allerdings bieten wir Ihnen hierfür weder einen Support noch übernehmen wir eine Garantie über Geschwindigkeiten, Funktionalität etc.

**Was müssen Gewerbekunden berücksichtigen?** Verfügen Sie über mehr als einen ISDN-Basisanschluss, erhalten Sie von uns nach Bedarf eine individuelle Beratung, wie Sie am kostengünstigsten zu einem Glasfaseranschluss kommen.

**Wie kann ich als Mieter an das neue Netz angeschlossen werden?** Einem Hausanschluss kann nur der Hauseigentümer oder der bevollmächtigte Verwalter zustimmen. Wenn Sie als Mieter von einem Glasfaseranschluss profitieren möchten, geben Sie Ihrem Hauseigentümer bzw. Verwalter den Tipp, sich über uns zu informieren.

**Wer baut das Glasfasernetz?** Das Glasfasernetz wird durch die Buchholz Digital GmbH, einer Tochtergesellschaft der Buchholz Wirtschaftsbetriebe, gebaut und auch betrieben.

**Gern beraten wir Sie auch persönlich. Vereinbaren Sie einfach einen Termin mit uns.**

# Ansprechpartner

Aktuelle Informationen finden Sie auch im Internet unter [www.buchholz-digital.de](http://www.buchholz-digital.de)

## Kundenservice

Bei allen Fragen rund ums Thema Buchholz Digital

Tel. 04181 / 208-222

[mail@buchholz-digital.de](mailto:mail@buchholz-digital.de)

## Vertrieb

Jan Bauer [jbauer@buchholz-stw.de](mailto:jbauer@buchholz-stw.de)

Heidrun Hartung [hhartung@buchholz-stw.de](mailto:hhartung@buchholz-stw.de)

Kevin Kitroschat [kkitroschat@buchholz-digital.de](mailto:kkitroschat@buchholz-digital.de)

Christoph Pulss [cpulss@buchholz-digital.de](mailto:cpulss@buchholz-digital.de)

-  Netzgebiet  
(bereits erschlossen)
-  Ausbaugesbietserweiterung  
Parkstraße  
Bergweg  
Talweg  
Heidelust



Buchholz Digital GmbH  
Maurerstraße 10  
21244 Buchholz i. d. N.  
Tel. 04181 / 208-222  
[mail@buchholz-digital.de](mailto:mail@buchholz-digital.de)



Wir sind's!

