LEISTUNGEN UND PREISE FÜR PRIVATKUNDEN (GLASFASERANSCHLUSS)

(alle Preise inkl. 19 % USt. in EUR, gültig seit 03/2026)

Leistungsbeschreibungen für Privatkunden (in der Grundgebühr enthaltene Leistungen)

Telefon

Anzahl der Sprachkanäle	1/2
Anzahl der Rufnummern	3
Unterdrückung der Übermittlung der eigenen Rufnummer	optional
Telefonnummernanzeige	ja
Anklopfen	ja
Anrufweiterschaltung	ja
Rückfragen/Dreierkonferenz/Makeln	ja
Einzelverbindungsnachweis (optional um die letzten 3 Ziffern gekürzt)	optional

Passwortgeschütztes Vertragskonto im Online-Kundenportal zur Verwaltung von Vertragsdokumenten, Rechnungen u. a.

Fernseh-/Radioempfang DVB-C

ca. 200 frei empfangbare digitale Fernseh- und 70 Radiokanäle * sowie ca. 50 analoge Radiokanäle *

Buchholz Pay-TV zubuchbar *

Empfang von Sky mit Smart-Card und Decoder möglich

Fernseh-/Radioempfang IP-TV

ca. 140 digitale Fernseh- und Radiokanäle *, die über eine App oder eine Set Top Box bereitgestellt werden.

Zahlreiche Zusatzfunktionen wie Replay, Restart, Pause/Play, Aufnahme, Videothek, Video-on-Demand

Internet

Internet 750: 750/250 Mbit/s Down-/Upstream

FTTH: 500/250 Mbit/s Down-/Upstream

FTTA: 500/250 Mbit/s Down-/Upstream

FTTB: 50-100/10-50 Mbit/s Down-/Upstream
FTTB-Speed-Upgrade möglich: bis 300/150 Mbit/s Down-/Upstream

Flatrate

Buchholz Digital sperrt standardmäßig den Zugang zu den 0900er Sonderrufnummern.

Auf Wunsch schalten wir diese Nummern frei.
* Die jeweils aktuell angebotenen Kanäle entnehmen Sie bitte der gültigen Empfangstabelle, veröffentlicht unter

www.buchholz-digital.de

Direkter Glasfaseranschluss in Haus / Wohneinheit (FTTH = Fibre to the Home)

Internet (FTTH)

Internetanschluss 750/250 Mbit/s Down-/Upload Flatrate	44,90 EUR/mtl.

Premiumpaket (FTTH)

Internetanschluss 500/250 Mbit/s Down-/Upload Flatrate + Fernseh-/Radioanschluss (DVB-C) + Telefonanschluss, Flatrate ins nationale Festnetz (für Verträge ab 01.11.2018)	59,90 EUR/mtl.

Kombipakete (FTTH)

Kombipaket 1: Telefonanschluss Flatrate ins nationale Festnetz + Internetanschluss ab 500/250 Mbit/s Down-/Upload Flatrate (für Verträge ab 01.11.2018)	49,90 EUR/mtl.
Kombipaket 2: Telefonanschluss Flatrate ins nationale Festnetz + Fernseh-/Radioanschluss (DVB-C)	49,90 EUR/mtl.
Kombipaket 3: Internetanschluss ab 500/250 Mbit/s Down-/Upload Flatrate + Fernseh-/Radioanschluss (DVB-C)	49,90 EUR/mtl.

Für Mehrfamilienhäuser (FTTA = Fibre to the Appartement – direkter Anschluss der Wohnung)

FTTA Internet

Internetanschluss 750/250 Mbit/s Down-/Upload Flatrate	44,90 EUR/mtl.

FTTA – Kombipaket A

Telefonanschluss Flatrate ins nationale Festnetz + Internetanschluss ab 500/250 Mbit/s Down-/Upload Flatrate	39,90 EUR/mtl.

FTTA – Einzelverträge A

Internet A: Internetanschluss mit 500/250 Mbit/s Down-/Upload Flatrate	24,90 EUR/mtl.
Telefon A: Telefonanschluss Flatrate ins nationale Festnetz	24,90 EUR/mtl.

FTTB = Fibre to the Building (FTTB = Fibre to the Building – nur Hausanschluss, kein direkter Wohnungsanschluss)

FTTB – Kombipaket B (nur wählbar, wenn kein direkter Wohnungsanschluss vorliegt)

Telefonanschluss Flatrate ins nationale Festnetz + Internetanschluss Download: 50-100 Mbit/s; Upload: 10 bis 50 Mbit/s Flatrate	29,90 EUR/mtl.

FTTB – Kombipaket B (nur wählbar, wenn kein direkter Wohnungsanschluss vorliegt)

Internet B: Internetanschluss Download: 50-100 Mbit/s; Upload: 10 bis 50 Mbit/s Flatrate	19,90 EUR/mtl.
Telefon B: Telefonanschluss Flatrate ins nationale Festnetz	19,90 EUR/mtl.

FTTB — Speed-Upgrade ** ** Entscheidung über Machbarkeit und technische Verfügbarkeit liegt bei der Buchholz Digital GmbH.

Internetanschluss Download: bis 300 Mbit/s; Upload: bis 150 Mbit/s Flatrate	3,00 EUR/mtl.

Stand 03/2026

LEISTUNGEN UND PREISE FÜR PRIVATKUNDEN (GLASFASERANSCHLUSS)

(alle Preise inkl. 19 % USt. in EUR, gültig seit 03/2026)

Telefonanschluss bei Internet 750 (optional)

Flatrate ins nationale Festnetz, ohne Sonderrufnummern	9,90 EUR/mtl.

Sprachpaket Mobil 200

200 Freiminuten für Anrufe ins Mobilfunknetz, danach 15,9 Cent/Min.	4,99 EUR/mtl.

Telefon-Verbindungsentgelte

zu Anschlüssen von Buchholz Digital	0,000 EUR
ins nationale Festnetz (rund um die Uhr; ohne Sonderrufnummern)	0,000 EUR
ins nationale Mobilfunknetz *	0,159 EUR
ins ausländische Festnetz *	ab 0,015 EUR
ins ausländische Mobilfunknetz *	ab 0,230 EUR

* Die jeweiligen Konditionen entnehmen Sie bitte der aktuell gültigen Entgeltübersicht unter www.buchholz-digital.de

Telefon – Optionale Dienstleistungen (einmalige Kosten)

Vergabe von Rufnummern je Nummer (die ersten 3 sind kostenfrei)	9,90 EUR
Rufnummernänderung	9,90 EUR
Sperrung eines Telefonanschlusses für abgehende Gespräche	9,90 EUR
Sperrung eines Telefonanschlusses für eingehende Gespräche	9,90 EUR

Fernsehen / Radio DVB-C

ca. 200 digitale Fernseh- und 70 Radiokanäle sowie ca. 50 analoge Radiokanäle als Ergänzung zu einem Vertrag Internet / Telefon bei Buchholz Digital	9,90 EUR/mtl.
als TV-Einzelvertrag in einem MFH (nur TV)	11,90 EUR/mtl.

Fernsehen / Radio IP-TV (Voraussetzung ist ein Internetvertrag bei Buchholz Digital)

ca. 140 digitale Fernseh- und 70 Radiokanäle inkl. Zusatzfunktionen	12,90 EUR/mtl.
Set Top Box zum Kauf	je 159,00 EUR
Set Top Box zur Miete	je 6,90 EUR/mtl.

Bereitstellungspreis (einmalige Kosten)

Bereitstellungspreis	49,90 EUR

Weitere Preise

Rücklastschrift (Ust.-frei)	9,00 EUR
Mahnung (Ust.-frei)	5,00 EUR
Rechnungsversand per Brief	1,50 EUR
Sperrung bei Zahlungsverzug	19,90 EUR
Rechnungskopie per Brief	2,90 EUR
Änderung Telefonbucheintrag	4,90 EUR
Erstellung neuer Zugangsdaten	9,90 EUR

Inbetriebnahmeservice

Voraussetzung ist die Nutzung einer geeigneten Hausverkabelung. Anbindung der Kundenendgeräte, keine Montagearbeiten.

- An- und Abfahrtspauschale/Einrichtung des Anschlusses
- Anbindung der vorhandenen Kundenendgeräte an den Anschluss von Buchholz Digital
- Überprüfung von Telefon, Internet und TV Dienst (inkl. Leitungstests)

99,90 EUR

Der Leistungsumfang des Inbetriebnahmeservice beschränkt sich auf 1 Stunde. Zusätzliche Leistungen werden nach Aufwand berechnet. Für die Ausführung der Zusatzleistungen ist ggf. ein separater Termin erforderlich.

Montageservice mit Einrichtung

339,90 EUR

- An- und Abfahrtspauschale/Einrichtung des Anschlusses
- Verlegung von Kabelschutzrohr und Verbindungskabel (bis 20 Meter)
- Konfektion des Verbindungskabels (Stecker, usw.)
- Montage von bis zu 2 Daten- und Kommunikationsdosen und Montage von 1 x Doppelsteckdose
- Erforderliche Wanddurchbrüche und Bohrungen
- Anbindung der vorhandenen Kundenendgeräte an den Anschluss von Buchholz Digital
- Überprüfung von Telefon, Internet und TV Dienst (inkl. Leitungstests)
- Internetanbindung HomePC
- Sendersuchlauf/Einstellung TV

Der Leistungsumfang des Montageservice mit Einrichtung beschränkt sich auf 3 Stunden. Zusätzliche Leistungen werden nach Aufwand berechnet. Für die Ausführung der Zusatzleistungen ist ggf. ein separater Termin erforderlich.

Servicepauschale für Einsatz von Buchholz Digital Mitarbeitern (Überprüfung des Anschlusses, sonstige Leistungen)

Grundpauschale für An- und Abfahrt Einsatzpauschale je angebrochene ¼ Stunde29,90 EUR	29,90 EUR
Einsatzpauschale je angebrochene ¼ Stunde	22,45 EUR

Stand 05/2026