

WIR HELFEN BEIM AUSFÜLLEN DER VERTRÄGE

Mit einem Wechsel zu Buchholz Digital bekommen Sie einen Anbieter für Fernsehen, Internet und Telefon, der immer persönlich für Sie vor Ort ist! Wir helfen Ihnen gern beim Ausfüllen der Verträge. Aber eigentlich ist alles ganz einfach.

Die Dokumente – und was Sie tun müssen:

Nutzungsvertrag (Grundstückseigentümergeklärung), sofern in Ihrem Netzgebiet erforderlich

- Er muss vom **Grundstückseigentümer** ausgefüllt werden, um uns die baulichen Installationen zu gestatten. Bitte lassen Sie ihn vom Eigentümer ausfüllen, wenn Sie nicht selbst der Eigentümer sind.

Vertrag für Privatkunden

- Wählen Sie Ihre gewünschten Leistungen aus.
- Brauchen Sie Hilfe bei der Einrichtung oder Montage Ihrer Endgeräte, können Sie einen optionalen Service dazu bestellen (siehe Leistungsbeschreibung).
- Wählen Sie, ob Ihre Rufnummer und/oder Adresse im Telefonbuch, bei der Auskunft oder im Internet veröffentlicht werden soll.
- Kreuzen Sie weitere Optionen zu Ihrem Anschluss an.
- Erteilen Sie eine Einzugsermächtigung, um das Überweisen zu vereinfachen.
- Geben Sie die E-Mailadresse an, mit der Sie sich im Online-Kundenportal registrieren, um Rechnungen zu erhalten und Vertragsdokumente zu verwalten.

Anbieterwechselauftrag

- Machen Sie bitte die gewünschten Angaben, damit wir die Abwicklung des Wechsels zu Buchholz Digital für Sie übernehmen können.
- Geben Sie zum Anbieterwechsel Ihres „Telefon- und Internetanschlusses“ mindestens eine zum Anschluss gehörende Rufnummer an – ansonsten ist eine Kündigung des Anschlusses nicht möglich.
- Wenn Sie Ihre bestehende/n Rufnummer/n mitnehmen („portieren“) wollen, tragen Sie diese in die vorgesehenen Felder ein und wählen die gewünschte Option zur Rufnummernübernahme.
- Legen Sie Kopien Ihrer Verträge (Telefon, Internet oder auch Kabelfernsehen) bei, damit wir z.B. Kundennummer, Vertragspartner, usw. für Sie prüfen können. Fehlen Ihnen schriftliche Unterlagen, können Sie Kunden- und Vertragsnummern meist auf Ihren Konto-Auszügen nachlesen.

TV-Verträge

- Unterlagen zu den verschiedenen TV-Produkten von Buchholz Digital erhalten Sie auf Anfrage.

Für den kostenlosen Versand der ausgefüllten Formulare nutzen Sie bitte den beiliegenden Umschlag.

Natürlich können Sie die Unterlagen auch persönlich bei uns abgeben, wenn Sie vorher noch eine Beratung zu offenen Fragen wünschen.

Wir freuen uns auf Sie!