

Die wichtigsten Fragen

Entstehen Kosten beim Wechsel vom bisherigen Telefon-Anbieter? Der Wechsel von einem anderen Netzanbieter zu uns ist kostenfrei. Selbstverständlich können auch bisherige Rufnummern (im gleichen Vorwahlbereich) beibehalten werden. Eventuell durch Ihren bisherigen Anbieter berechnete Portierungskosten übernehmen wir für Sie.

Müssen nach einem Wechsel zum Glasfasernetz noch Telefon-Grundgebühren beim bisherigen Anbieter gezahlt werden? Nein, Grundgebühren für die herkömmliche Telefonleitung fallen nach abgeschlossenem Wechsel zu Buchholz Digital nicht mehr an.

Können alte E-Mailadressen mitgenommen werden? Unter bestimmten Voraussetzungen können vorhandene E-Mail-Adressen übernommen und weiter genutzt werden. Sprechen Sie uns hierzu gerne an.

Wie können Mieter das Angebot nutzen? Bei den Vertragsunterlagen befindet sich der Nutzungsvertrag (Grundstückseigentümergeklärung). Diesen muss der Vermieter unterschreiben, damit wir den Vertrag mit dem Mieter realisieren können. Der Privatkundenvertrag, Portierungsauftrag und Anbieterwechselformular wird vom Mieter ausgefüllt und gemeinsam mit dem Nutzungsvertrag abgegeben.

Kann vorhandene Technik weiter genutzt werden? Grundsätzlich ja (abhängig von der bisherigen Quelle der Dienste Telefon, Internet und Fernsehen). Zur Beurteilung des Bestandes sprechen Sie uns bitte direkt an. Gern vereinbaren wir auch einen Termin bei Ihnen vor Ort.

Ich bin derzeit noch bei einem anderen Anbieter Kunde. Wenn ich den Vertrag unterschreibe, zahle ich dann doppelt? Nein, Sie erhalten Ihre Buchholz Digital Dienste erst, wenn die Kündigungsbestätigung Ihres Altanbieters eingegangen ist. Der Vertragsbeginn bei Buchholz Digital hängt von der Laufzeit Ihres Altvertrages ab.

Ansprechpartner

Kundenservice

Bei allen Fragen rund ums Thema Buchholz Digital
Tel. 04181 / 208-222
mail@buchholz-digital.de



Jan Bauer

jbauer@buchholz-stw.de



Christoph Pulss

cpulss@buchholz-digital.de



Heidrun Hartung

hhartung@buchholz-stw.de



Kevin Kitroschat

kkitroschat@buchholz-digital.de



Buchholz Digital GmbH
Maurerstraße 10
21244 Buchholz i. d. N.
Tel. 04181 / 208-222
Fax 04181 / 208-299
mail@buchholz-digital.de
www.buchholz-digital.de



Stand: 11/2018

Unser Glasfaser (FTTA)
für Mehrfamilienhäuser



Unser Glasfaser macht mehr aus Ihrer Immobilie!

Der Trend zur Digitalisierung verzehnfacht alle 5 Jahre die Datenmenge, die jeder Nutzer im Internet bewegt. Auch das Fernsehen der Zukunft setzt auf neue digitale Übertragungstechniken. Nur Glasfaserkabel schaffen mit ihren technisch unbegrenzten Bandbreiten die Sicherheit, kommende Ansprüche optimal zu bedienen.

Unser Netz, Ihre Vorteile:

- TV, Internet und Telefon: einfach aus einer Hand
- Gerüstet für die kommenden Fernsehformate
- Stadtwerke-Qualität: immer persönlich vor Ort
- Glasfasertechnologie: Wertsteigerung der Immobilie

Buchholz Digital ermöglicht:

- **Internet mit stabilen 500/250 Mbit/s**
Flatrate mit unbegrenztem Daten-Down- und Upload
- **Telefon in bester Sprachqualität**
Flatrate ins dt. Festnetz (ohne Sonderrufnummern)
- **Fernsehen in neuer Vielfalt und Full-HD**
Neue Programmvietfalt in HDTV, Pay-TV, Radio ...



Objekt und Bedarf bestimmen die Technik

Für Mehrfamilienhäuser bieten wir unterschiedliche Erschließungsformen an. Entscheidend sind die Eigentumsverhältnisse sowie die baulichen und technischen Voraussetzungen vor Ort.

Anschluss jeder Wohnung: FTTA

Fibre To The Appartement (FTTA) bezeichnet die Verlegung des Glasfaserkabels für Telefon und Internet bis in jede einzelne Wohnung des Gebäudes.

Endkunden/Mieter schließen die Verträge über Internet und Telefon direkt mit uns ab, TV erhalten sie über den zentralen Hausanschluss. Das volle Leistungsspektrum des Glasfasernetzes steht den Bewohnern zur Verfügung.

Die zentrale TV-Versorgung für das gesamte Wohnobjekt kann von den **Eigentümern bzw. der Eigentümergemeinschaft** bei Buchholz Digital beauftragt werden.

Die Alternative: FTTB

Bei Fibre To The Building (FTTB) rüsten wir die Bandbreite der im Haus vorhandenen Kupferkabel durch spezielle IT-Technik im Keller bzw. Anschlussraum auf hohe 50-100 Mbit/s downstream auf. Die bereits installierte Haustechnik wird weiter verwendet. Es müssen keine neuen Leitungen bis in die Wohnungen verlegt werden.

Unsere Angebote für Bewohner bei FTFA

Durch den Glasfaseranschluss des Hauses werden hohe Bandbreiten erzielt. Neben der TV-Übertragung können diese für Internet und Telefonie genutzt werden. Diese Bereiche können einzeln oder als besonders günstiges Kombipaket gebucht werden.

Kombipaket A

Telefon + Internet, inkl. Fritz!Box

39,90 € / Monat

Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate

Internet A

500 Mbit/s Download und 250 Mbit/s Upload, inkl. Fritz!Box

24,90 € / Monat

Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate

Telefon A

Analog oder ISDN, inkl. Fritz!Box

24,90 € / Monat

Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate