

Die wichtigsten Fragen

Entstehen Kosten beim Wechsel vom bisherigen Telefon-Anbieter? Der Wechsel von einem anderen Netzanbieter zu uns ist kostenfrei. Selbstverständlich können auch bisherige Rufnummern (im gleichen Vorwahlbereich) beibehalten werden. Eventuell durch Ihren bisherigen Anbieter berechnete Portierungskosten übernehmen wir für Sie.

Müssen nach einem Wechsel zum Glasfasernetz noch Telefon-Grundgebühren beim bisherigen Anbieter gezahlt werden? Nein, Grundgebühren für die herkömmliche Telefonleitung fallen nach abgeschlossenem Wechsel zu Buchholz Digital nicht mehr an.

Können alte E-Mailadressen mitgenommen werden? Unter bestimmten Voraussetzungen können vorhandene E-Mail-Adressen übernommen und weiter genutzt werden. Sprechen Sie uns hierzu gerne an.

Wie können Mieter das Angebot nutzen? Bei den Vertragsunterlagen befindet sich der Nutzungsvertrag (Grundstückseigentümererklärung). Diesen muss der Vermieter unterschreiben, damit wir den Vertrag mit dem Mieter realisieren können. Der Privatkundenvertrag, Portierungsauftrag und Anbieterwechselformular wird vom Mieter ausgefüllt und gemeinsam mit dem Nutzungsvertrag abgegeben.

Kann vorhandene Technik weiter genutzt werden? Grundsätzlich ja (abhängig von der bisherigen Quelle der Dienste Telefon, Internet und Fernsehen). Zur Beurteilung des Bestandes sprechen Sie uns bitte direkt an. Gern vereinbaren wir auch einen Termin bei Ihnen vor Ort.

Ich bin derzeit noch bei einem anderen Anbieter Kunde. Wenn ich den Vertrag unterschreibe, zahle ich dann doppelt? Nein, Sie erhalten Ihre Buchholz Digital Dienste erst, wenn die Kündigungsbestätigung Ihres Altanbieters eingegangen ist. Der Vertragsbeginn bei Buchholz Digital hängt von der Laufzeit Ihres Altvertrages ab.

Ansprechpartner

Wir beraten Sie gern:
Tel. 04181 / 208-222
mail@buchholz-digital.de



Jan Bauer
jbauer@buchholz-stw.de



Christoph Pulss
cpulss@buchholz-digital.de



Heidrun Hartung
hhartung@buchholz-stw.de



Kevin Kitroschat
kkitroschat@buchholz-digital.de



Sabine Stockhaus
sstockhaus@buchholz-digital.de



Buchholz Digital GmbH
Maurerstraße 10
21244 Buchholz i. d. N.
Tel. 04181 / 208-222
Fax 04181 / 208-299
mail@buchholz-digital.de
www.buchholz-digital.de



Alles fließt.
Wer hält es fest?

Unser Glasfaser (FTTB)
für Mehrfamilienhäuser

Stand: 04/2020

Unser Glasfaser macht mehr aus Ihrer Immobilie!

Der Trend zur Digitalisierung verzehnfacht alle 5 Jahre die Datenmenge, die jeder Nutzer im Internet bewegt. Auch das Fernsehen der Zukunft setzt auf neue digitale Übertragungstechniken. Nur Glasfaserkabel schaffen mit ihren technisch unbegrenzten Bandbreiten die Sicherheit, kommende Ansprüche optimal zu bedienen.

Unser Netz, Ihre Vorteile:

- TV, Internet und Telefon: einfach aus einer Hand
- Gerüstet für die kommenden Fernsehformate
- Stadtwerke-Qualität: immer persönlich vor Ort
- Glasfasertechnologie: Wertsteigerung der Immobilie

Buchholz Digital ermöglicht:

- **Internet mit stabilen 500/250 Mbit/s bei FTTA-Anschlüssen**
Flatrate mit unbegrenztem Daten-Down- und Upload
- **Telefon in bester Sprachqualität**
Flatrate ins dt. Festnetz (ohne Sonderrufnummern)
- **Fernsehen in neuer Vielfalt und Full-HD**
Neue Programmvierfalt in HDTV, Pay-TV, Radio ...



Objekt und Bedarf bestimmen die Technik

Für Mehrfamilienhäuser bieten wir unterschiedliche Erschließungsformen an. Entscheidend sind die Eigentumsverhältnisse sowie die baulichen und technischen Voraussetzungen vor Ort.

Die zentrale TV-Versorgung kann von den Eigentümern bzw. der Eigentümergemeinschaft beauftragt werden. Bewohner erhalten TV über den zentralen Hausanschluss, die Verträge über Internet- und Telefon-Leistungen schließen sie direkt mit uns ab.

FTTB: Anschluss im Haus

Fibre To The Building (FTTB) ist ein zentraler Glasfaseranschluss des Hauses. Im Keller bzw. Anschlussraum rüsten wir durch spezielle IT-Technik die Bandbreite der im Haus vorhandenen Kupferkabel auf 300 Mbit/s auf. Die bereits installierte Haustechnik wird weiterverwendet. Es müssen keine neuen Leitungen bis in die Wohnungen verlegt werden. Bewohner können Internet und Telefon einzeln oder als günstiges Kombipaket bei uns buchen.

FTTA: Wohnungsanschluss

Fibre To The Appartement (FTTA) bezeichnet die Verlegung des Glasfaserkabels für Telefon und Internet bis in jede einzelne Wohnung des Gebäudes. Diese Anschlussart ist insbesondere für Neubauten empfehlenswert, wo die Leitungsverlegung mitgeplant wird. Bewohnern steht dann das volle Leistungsspektrum des Glasfasernetzes zur Verfügung.

Unsere Angebote für Bewohner bei FTTB

Kombipaket B

Telefon + Internet

Download: 50 bis 100 Mbit/s

Upload: 10 bis 50 Mbit/s

Inkl. Fritz!Box

29,90 € / Monat

Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate

Internet B

Download: 50 bis 100 Mbit/s

Upload: 10 bis 50 Mbit/s

Inkl. Fritz!Box

19,90 € / Monat

Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate

Speed-Upgrade

Nur in Verbindung mit Kombipaket B oder Internet B buchbar.

Download: 300 Mbit/s

Upload: 150 Mbit/s

3,00 € / Monat

Telefon B

Analog oder ISDN

Inkl. Fritz!Box

19,90 € / Monat

Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate