

## PREISE UND LEISTUNGEN FÜR GESCHÄFTSKUNDEN – KOMBI (gültig seit 11/2018)

### Preisliste (Alle Preise exkl. USt.)

#### Internet

300 Mbit/s Down-/Upstream garantiert; Volumenbegrenzung bis 10 GByte monatlich	30,00 EUR/mtl.
Bei Volumenüberschreitung je weitere 100 GByte	20,00 EUR

#### Kombipaket - Internet und Telefon

500 Mbit/s Down-/Upstream garantiert, Flatrate ohne Volumenbegrenzung und 1 ISDN Mehrgeräteanschluss (mit 6 Rufnummern)	79,90 EUR/mtl.
---	----------------

#### Kostenfreie Dienstleistungen

Service Level Komfort:

Kostenfreie Hotline-Rufnummer erreichbar 24 Stunden an 365 Tagen

**Entstörung Innerhalb der Geschäftszeiten (Montag - Donnerstag 08:00 - 18:00 Uhr, Freitag 8:00 - 15:00 Uhr)**

Reaktionszeit < 8 Stunden

Entstörung: Beginn sofort nach Eingrenzung

**Entstörung Außerhalb der Geschäftszeiten**

Reaktionszeit: Nächster Arbeitstag

Entstörung: Nächster Arbeitstag

#### Weitere Preise

Rücklastschrift (USt.-frei)	9,00 EUR
Mahnung (USt.-frei)	5,00 EUR
Sperrung bei Zahlungsverzug	16,72 EUR
Rechnungsversand per Brief	1,26 EUR
Nicht-Teilnahme am Lastschriftverfahren	1,26 EUR

#### Telefon - Verbindungsentgelte (in EUR pro Minute)

zu Anschlüssen von Buchholz Digital GmbH	0,0000 EUR
ins nationale Festnetz (ohne Sonderrufnummern)	0,0000 EUR
ins nationale Mobilfunknetz	0,1336 EUR
ins ausländische Festnetz*	ab 0,0135 EUR
ins ausländische Mobilfunknetz*	ab 0,195 EUR

\* Die jeweiligen Konditionen entnehmen Sie bitte der aktuell gültigen Entgeltübersicht unter [www.buchholz-digital.de](http://www.buchholz-digital.de).

#### Flatrate ins nationale Mobilfunknetz

500 Freiminuten, danach 13,36 Cent/Min.	17,99 EUR/mtl.
1.000 Freiminuten, danach 13,36 Cent/Min.	31,99 EUR/mtl.
2.000 Freiminuten, danach 13,36 Cent/Min.	59,99 EUR/mtl.

#### Telefon - Optionale Dienstleistungen (einmalige Kosten)

Rufnummernmitnahme nach Kündigung bei Buchholz Digital GmbH	8,32 EUR
Vergabe neuer Rufnummern je Nummer (bei vorhandenem Buchholz Digital GmbH-Anschluss)	8,32 EUR
Rufnummernänderung (bei vorhandenem Buchholz Digital GmbH Anschluss)	8,32 EUR
Sperrung eines Telefonanschlusses für abgehende Gespräche	8,32 EUR
Sperrung eines Telefonanschlusses für eingehende Gespräche	8,32 EUR

#### Servicepauschale für Einsatz von Buchholz Digital Mitarbeitern (Überprüfung des Anschlusses, sonstige Leistungen)

Grundpauschale für An- und Abfahrt	25,13 EUR
Einsatzpauschale je angebrochene ¼ Stunde	14,66 EUR