

PREISE UND LEISTUNGEN FÜR GESCHÄFTSKUNDEN – KOMFORT (gültig seit 11/2018)

Preisliste (Alle Preise exkl. USt.)	
Internet	
300 Mbit/s Down-/Upstream garantiert; Volumenbegrenzung bis 10 GByte monatlich	30,00 EUR/mtl.
Bei Volumenüberschreitung je weitere 100 GByte	20,00 EUR
Kombipaket - Internet und Telefon	
500 Mbit/s Down-/Upstream garantiert, Flatrate ohne Volumenbegrenzung und 1 ISDN Mehrgeräteanschluss (mit 6 Rufnummern)	79,90 EUR/mtl.
Kostenfreie Dienstleistungen	
Service Level Komfort:	
Kostenfreie Hotline-Rufnummer erreichbar 24 Stunden an 365 Tagen	
Entstörung	Innerhalb der Geschäftszeiten (Montag - Donnerstag 08:00 - 18:00 Uhr, Freitag 8:00 - 15:00 Uhr)
	Reaktionszeit < 8 Stunden
	Entstörung: Beginn sofort nach Eingrenzung
Entstörung	Außerhalb der Geschäftszeiten
	Reaktionszeit: Nächster Arbeitstag
	Entstörung: Nächster Arbeitstag
Passwortgeschütztes Vertragskonto im Online-Kundenportal zur Verwaltung von Vertragsdokumenten, Rechnungen u.a.	
Weitere Preise	
Rücklastschrift (USt.-frei)	9,00 EUR
Mahnung (USt.-frei)	5,00 EUR
Sperrung bei Zahlungsverzug	16,72 EUR
Rechnungsversand per Brief	1,26 EUR
Telefon - Verbindungsentgelte (in EUR pro Minute)	
zu Anschlüssen von Buchholz Digital GmbH	0,0000 EUR
ins nationale Festnetz (ohne Sonderrufnummern)	0,0000 EUR
ins nationale Mobilfunknetz	0,1336 EUR
ins ausländische Festnetz*	ab 0,0135 EUR
ins ausländische Mobilfunknetz*	ab 0,195 EUR
* Die jeweiligen Konditionen entnehmen Sie bitte der aktuell gültigen Entgeltübersicht unter www.buchholz-digital.de .	
Flatrate ins nationale Mobilfunknetz	
500 Freiminuten, danach 13,36 Cent/Min.	17,99 EUR/mtl.
1.000 Freiminuten, danach 13,36 Cent/Min.	31,99 EUR/mtl.
2.000 Freiminuten, danach 13,36 Cent/Min.	59,99 EUR/mtl.
Telefon - Optionale Dienstleistungen (einmalige Kosten)	
Rufnummernmitnahme nach Kündigung bei Buchholz Digital GmbH	8,32 EUR
Vergabe neuer Rufnummern je Nummer (bei vorhandenem Buchholz Digital GmbH-Anschluss)	8,32 EUR
Rufnummernänderung (bei vorhandenem Buchholz Digital GmbH Anschluss)	8,32 EUR
Sperrung eines Telefonanschlusses für abgehende Gespräche	8,32 EUR
Sperrung eines Telefonanschlusses für eingehende Gespräche	8,32 EUR
Servicepauschale für Einsatz von Buchholz Digital Mitarbeitern (Überprüfung des Anschlusses, sonstige Leistungen)	
Grundpauschale für An- und Abfahrt	25,13 EUR
Einsatzpauschale je angebrochene ¼ Stunde	14,66 EUR