

PREISE UND LEISTUNGEN FÜR GESCHÄFTSKUNDEN – INTERNET PREMIUM (gültig seit 11/2018)

Preisliste (Alle Preise exkl. USt.)

Internet

500 Mbit/s Down-/Upstream garantiert; mit fester, öffentlicher IP-Adresse; Flatrate/ohne Volumenbegrenzung	149,00 EUR/mtl.
Je weitere feste, öffentliche IP-Adresse	5,00 EUR/mtl.
700 Mbit/s Down-/Upstream garantiert; mit bis zu 2 festen, öffentlichen IP-Adressen; Flatrate/ohne Volumenbegrenzung	249,00 EUR/mtl.
Je weitere feste, öffentliche IP-Adresse	5,00 EUR/mtl.
800 Mbit/s Down-/Upstream garantiert; mit 4 festen, öffentlichen IP-Adressen; Flatrate ohne Volumenbegrenzung	449,00 EUR/mtl.
Je weitere feste, öffentliche IP-Adresse	5,00 EUR/mtl.

Passwortgeschütztes Vertragskonto im Online-Kundenportal zur Verwaltung von Vertragsdokumenten, Rechnungen u.a.

Kostenfreie Dienstleistungen

Service Level Premium:

Separate Hotline erreichbar 24 Stunden an 365 Tagen, Hardware in ständiger Fernüberwachung

Entstörung Innerhalb der Geschäftszeiten (Montag - Donnerstag 08:00 - 18:00 Uhr, Freitag 8:00 - 15:00 Uhr)

Reaktionszeit < 1 Stunde

Entstörung: Beginn sofort nach Eingrenzung

Entstörung Außerhalb der Geschäftszeiten

Reaktionszeit < 4 Stunden

Entstörung: Beginn sofort nach Eingrenzung

Weitere Preise

Rücklastschrift (USt.-frei)	9,00 EUR
Mahnung (USt.-frei)	5,00 EUR
Sperrung bei Zahlungsverzug	16,72 EUR
Rechnungsversand per Brief	1,26 EUR

Servicepauschale für Einsatz von Buchholz Digital Mitarbeitern (Überprüfung des Anschlusses, sonstige Leistungen)

Grundpauschale für An- und Abfahrt	25,13 EUR
Einsatzpauschale je angebrochene ¼ Stunde	14,66 EUR