

## PREISE UND LEISTUNGEN FÜR GESCHÄFTSKUNDEN – TELEFONIE

**Preisliste** (Gültig seit 1/2016 – Alle Preise exkl. USt.)

### Telefonie

1 ISDN-Mehrgeräteanschluss – mit 6 Rufnummern	20,00 EUR/mtl.
2 ISDN-Mehrgeräteanschlüsse – mit je 6 Rufnummern	40,00 EUR/mtl.
1 ISDN-Anlagenanschluss – (2 Kanäle/mit Durchwahl)	30,00 EUR/mtl.
2 ISDN-Anlagenanschlüsse – (4 Kanäle/mit Durchwahl)	60,00 EUR/mtl.
4 ISDN-Anlagenanschlüsse – (8 Kanäle/mit Durchwahl)	120,00 EUR/mtl.
1 ISDN-PMX-Anschluss – mit 30 Kanälen	250,00 EUR/mtl.

### SIP-Trunk

4 Sprachkanäle	40,00 EUR/mtl.
6 Sprachkanäle	60,00 EUR/mtl.
8 Sprachkanäle	80,00 EUR/mtl.
12 Sprachkanäle	100,00 EUR/mtl.
16 Sprachkanäle	120,00 EUR/mtl.
20 Sprachkanäle	160,00 EUR/mtl.
24 Sprachkanäle	180,00 EUR/mtl.
28 Sprachkanäle	200,00 EUR/mtl.

### Kostenfreie Dienstleistungen

Service Level Komfort:

Kostenfreie Hotline-Rufnummer erreichbar 24 Stunden an 365 Tagen

Persönliche Ansprechpartner in der technischen und kaufmännischen Kundenbetreuung (Mo. – Do von 8 bis 18 Uhr, Fr. von 8 bis 15 Uhr)

Passwortgeschütztes Vertragskonto im Online-Kundenportal zur Verwaltung von Vertragsdokumenten, Rechnungen u.a.

### Telefon – Verbindungsentgelte (in EUR pro Minute)

zu Anschlüssen von Buchholz Digital GmbH	0,0000 EUR
ins nationale Festnetz (rund um die Uhr; ohne Sonderrufnummern)	0,0000 EUR
ins nationale Mobilfunknetz	0,1336 EUR
ins ausländische Festnetz*	ab 0,0135 EUR
ins ausländische Mobilfunknetz*	ab 0,195 EUR

\*Die jeweiligen Konditionen entnehmen Sie bitte der aktuell gültigen Entgeltübersicht unter [www.buchholz-digital.de](http://www.buchholz-digital.de)

### Flatrate ins nationale Mobilfunknetz

500 Freiminuten, danach 13,36 Cent/Min.	17,99 EUR/mtl.
1.000 Freiminuten, danach 13,36 Cent/Min.	31,99 EUR/mtl.
2.000 Freiminuten, danach 13,36 Cent/Min.	59,99 EUR/mtl.

### Telefon – Optionale Dienstleistungen (einmalige Kosten)

Rufnummernmitnahme nach Kündigung bei Buchholz Digital GmbH	8,32 EUR
Vergabe neuer Rufnummern je Nummer (bei vorhandenem Buchholz Digital GmbH-Anschluss)	8,32 EUR
Rufnummernänderung (bei vorhandenem Buchholz Digital GmbH-Anschluss)	8,32 EUR
Wechsel innerhalb der Anschlussarten	75,55 EUR
Sperrung eines Telefonanschlusses für abgehende Gespräche	8,32 EUR
Sperrung eines Telefonanschlusses für eingehende Gespräche	8,32 EUR
Sperrung bei Zahlungsverzug	16,72 EUR

### Weitere Preise

Rücklastschrift (USt.-frei)	9,00 EUR
Mahnung (USt.-frei)	5,00 EUR
Rechnungsversand per Brief	1,26 EUR/mtl.

## PREISE UND LEISTUNGEN FÜR GESCHÄFTSKUNDEN – TELEFONIE

### Preisliste (Gültig seit 1/2016 – Alle Preise exkl. USt.)

#### Servicepauschale für Einsatz von Buchholz Digital Mitarbeitern (Überprüfung des Anschlusses, sonstige Leistungen)

Grundpauschale für An- und Abfahrt	25,13 EUR
Einsatzpauschale je angebrochene ¼ Stunde	14,66 EUR

#### Endgeräte-Service (Stand: 1/2016)

Auf Wunsch stellen wir Ihnen zusätzlich einen WLAN-Router und weiteres Zubehör zur Verfügung:

WLAN-Router (ohne Telefonie)	2,10 EUR/mtl.
WLAN-Router (für ISDN Telefonanschlüsse)	4,62 EUR/mtl.
FRITZIFone	4,12 EUR/mtl.
FRITZIWLAN Repeater	4,12 EUR/mtl.
FRITZIDECT Repeater	4,12 EUR/mtl.
FRITZIPowerline Set	4,12 EUR/mtl.

### Leistungsbeschreibung

#### Telefon (in der Grundgebühr enthaltene Leistungen)

Unterdrückung der Übermittlung der eigenen Rufnummer	optional
Telefonnummernanzeige	ja
Anklopfen	ja
Anrufweitschaltung	ja
Rückfragen/Dreierkonferenz/Makeln	ja
Einzelbindungsnachweis (optional um die letzten 3 Ziffern gekürzt)	optional
Anzahl der Sprachkanäle je ISDN-Anlagenanschluss	2
Anzahl der Sprachkanäle je ISDN-PMX-Anschluss	30

Buchholz Digital sperrt standardmäßig den Zugang zu den 0900er Sonderrufnummern. Auf Wunsch schalten wir diese Nummern frei.