

## LEISTUNGEN UND PREISE FÜR PRIVATKUNDEN (GLASFASERANSCHLUSS)

(alle Preise inkl. 19 % USt. in EUR, gültig seit 11/2024)

| Leistungsbeschreibungen für Privatkunden (in der Grundgebühr enthaltene Leistungen) |          |  |
|---|----------|--|
| <b>Telefon</b>  |          | <b>Fernseh-/Radioempfang DVB-C</b>   |
| Anzahl der Sprachkanäle   | 1/2      | ca. 200 frei empfangbare digitale Fernseh- und 70 Radiokanäle * sowie ca. 50 analoge Radiokanäle *   |
| Anzahl der Rufnummern   | 3        | Buchholz Pay-TV zubuchbar *  |
| Unterdrückung der Übermittlung der eigenen Rufnummer                                | optional | Empfang von Sky mit Smart-Card und Decoder möglich   |
| Telefonnummernanzeige   | ja       | <b>Fernseh-/Radioempfang IP-TV</b>   |
| Anklopfen   | ja       | ca. 140 digitale Fernseh- und Radiokanäle *, die über eine App oder eine Set Top Box bereitgestellt werden.  |
| Anrufweiterschaltung  | ja       | Zahlreiche Zusatzfunktionen wie Replay, Restart, Pause/Play, Aufnahme, Videothek, Video-on-Demand  |
| Rückfragen/Dreierkonferenz/Makeln   | ja       |  |
| Einzelverbindungsanpreis (optional um die letzten 3 Ziffern gekürzt)                | optional |  |
|   |          | <b>Internet</b>  |
|   |          | Internet 500: 500/250 Mbit/s Down-/Upstream  |
|   |          | Internet 750: 750/250 Mbit/s Down-/Upstream  |
|   |          | FTTH: 500/250 Mbit/s Down-/Upstream  |
|   |          | FTTA: 500/250 Mbit/s Down-/Upstream  |
|   |          | FTTB: 50-100/10-50 Mbit/s Down-/Upstream   |
|   |          | FTTB-Speed-Upgrade möglich: bis 300/150 Mbit/s Down-/Upstream  |
|   |          | <b>Flatrate</b>  |
|   |          | Buchholz Digital sperrt standardmäßig den Zugang zu den 0900er Sonderrufnummern. Auf Wunsch schalten wir diese Nummern frei.   |
|   |          | * Die jeweils aktuell angebotenen Kanäle entnehmen Sie bitte der gültigen Empfangstabelle, veröffentlicht unter <a href="http://www.buchholz-digital.de">www.buchholz-digital.de</a> |

Passwortgeschütztes Vertragskonto im Online-Kundenportal zur Verwaltung von Vertragsdokumenten, Rechnungen u. a.

### Direkter Glasfaseranschluss in Haus / Wohneinheit (FTTH = Fibre to the Home)

| Internet (FTTH)   |                |
|---|----------------|
| Internetanschluss 500/250 Mbit/s Down-/Upload Flatrate  | 39,90 EUR/mtl. |
| Internetanschluss 750/250 Mbit/s Down-/Upload Flatrate  | 44,90 EUR/mtl. |
| Premiumpaket (FTTH)   |                |
| Internetanschluss 500/250 Mbit/s Down-/Upload Flatrate + Fernseh-/Radioanschluss (DVB-C) + Telefonanschluss, Flatrate ins nationale Festnetz (für Verträge ab 01.11.2018) | 59,90 EUR/mtl. |
| Kombipakete (FTTH)  |                |
| <b>Kombipaket 1:</b> Telefonanschluss Flatrate ins nationale Festnetz + Internetanschluss ab 500/250 Mbit/s Down-/Upload Flatrate (für Verträge ab 01.11.2018)            | 49,90 EUR/mtl. |
| <b>Kombipaket 2:</b> Telefonanschluss Flatrate ins nationale Festnetz + Fernseh-/Radioanschluss (DVB-C)   | 49,90 EUR/mtl. |
| <b>Kombipaket 3:</b> Internetanschluss ab 500/250 Mbit/s Down-/Upload Flatrate + Fernseh-/Radioanschluss (DVB-C)  | 49,90 EUR/mtl. |

### Für Mehrfamilienhäuser (FTTA = Fibre to the Appartement – direkter Anschluss der Wohnung)

| FTTA Internet   |                |
|---|----------------|
| Internetanschluss 750/250 Mbit/s Down-/Upload Flatrate  | 44,90 EUR/mtl. |
| FTTA – Kombipaket A   |                |
| Telefonanschluss Flatrate ins nationale Festnetz + Internetanschluss ab 500/250 Mbit/s Down-/Upload Flatrate (für Verträge ab 01.11.2018) | 39,90 EUR/mtl. |
| FTTA – Einzelverträge A   |                |
| <b>Internet A:</b> Internetanschluss mit 500/250 Mbit/s Down-/Upload Flatrate   | 24,90 EUR/mtl. |
| <b>Telefon A:</b> Telefonanschluss Flatrate ins nationale Festnetz  | 24,90 EUR/mtl. |

### FTTB = Fibre to the Building (FTTB = Fibre to the Building – nur Hausanschluss, kein direkter Wohnungsanschluss)

| FTTB – Kombipaket B (nur wählbar, wenn kein direkter Wohnungsanschluss vorliegt)  |                |
|---|----------------|
| Telefonanschluss Flatrate ins nationale Festnetz + Internetanschluss Download: 50-100 Mbit/s; Upload: 10 bis 50 Mbit/s Flatrate | 29,90 EUR/mtl. |
| FTTB – Einzelverträge B (nur wählbar, wenn kein direkter Wohnungsanschluss vorliegt)  |                |
| <b>Internet B:</b> Internetanschluss Download: 50-100 Mbit/s; Upload: 10 bis 50 Mbit/s Flatrate                                 | 19,90 EUR/mtl. |
| <b>Telefon B:</b> Telefonanschluss Flatrate ins nationale Festnetz  | 19,90 EUR/mtl. |
| FTTB – Speed-Upgrade **   |                |
| Internetanschluss Download: bis 300 Mbit/s; Upload: bis 150 Mbit/s Flatrate   | 3,00 EUR/mtl.  |

\*\* Entscheidung über Machbarkeit und technische Verfügbarkeit liegt bei der Buchholz Digital GmbH.

## LEISTUNGEN UND PREISE FÜR PRIVATKUNDEN (GLASFASERANSCHLUSS)

(alle Preise inkl. 19 % USt. in EUR, gültig seit 11/2024)

### Telefonanschluss bei Internet 500 bzw. 750 (optional)

|  |               |
|--|---------------|
| Flatrate ins nationale Festnetz, ohne Sonderrufnummern | 9,90 EUR/mtl. |
|--|---------------|

### Sprachpaket Mobil 200

|   |               |
|---|---------------|
| 200 Freiminuten für Anrufe ins Mobilfunknetz, danach 15,9 Cent/Min. | 4,99 EUR/mtl. |
|---|---------------|

### Telefon-Verbindungsgebühren

|   |              |
|---|--------------|
| zu Anschlüssen von Buchholz Digital                             | 0,000 EUR    |
| ins nationale Festnetz (rund um die Uhr; ohne Sonderrufnummern) | 0,000 EUR    |
| ins nationale Mobilfunknetz *                                   | 0,159 EUR    |
| ins ausländische Festnetz *                                     | ab 0,015 EUR |
| ins ausländische Mobilfunknetz *                                | ab 0,230 EUR |

\* Die jeweiligen Konditionen entnehmen Sie bitte der aktuell gültigen Entgeltübersicht unter [www.buchholz-digital.de](http://www.buchholz-digital.de)

### Telefon – Optionale Dienstleistungen (einmalige Kosten)

|   |          |
|---|----------|
| Vergabe von Rufnummern je Nummer (die ersten 3 sind kostenfrei) | 9,90 EUR |
| Rufnummernänderung  | 9,90 EUR |
| Sperrung eines Telefonanschlusses für abgehende Gespräche       | 9,90 EUR |
| Sperrung eines Telefonanschlusses für eingehende Gespräche      | 9,90 EUR |

### Fernsehen / Radio DVB-C

|  |                |
|--|----------------|
| ca. 200 digitale Fernseh- und 70 Radiokanäle sowie ca. 50 analoge Radiokanäle als Ergänzung zu einem Vertrag Internet / Telefon bei Buchholz Digital | 9,90 EUR/mtl.  |
| als TV-Einzelvertrag in einem MFH (nur TV)   | 11,90 EUR/mtl. |

### Fernsehen / Radio IP-TV (Voraussetzung ist ein Internetvertrag bei Buchholz Digital)

|   |                  |
|---|------------------|
| ca. 140 digitale Fernseh- und 70 Radiokanäle inkl. Zusatzfunktionen     | 12,90 EUR/mtl.   |
| Set Top Box Ocilion 520 IP oder Set Top Box Ocilion 570 Hybrid (Erwerb) | je 159,00 EUR    |
| Set Top Box Ocilion 520 IP oder Set Top Box Ocilion 570 Hybrid (Miete)  | je 6,90 EUR/mtl. |

### Weitere Preise

|                               |           |
|-------------------------------|-----------|
| Rücklastschrift (Ust.-frei)   | 9,00 EUR  |
| Mahnung (Ust.-frei)           | 5,00 EUR  |
| Rechnungsversand per Brief    | 1,50 EUR  |
| Sperrung bei Zahlungsverzug   | 19,90 EUR |
| Rechnungskopie per Brief      | 2,90 EUR  |
| Änderung Telefonbucheintrag   | 4,90 EUR  |
| Erstellung neuer Zugangsdaten | 9,90 EUR  |

### Inbetriebnahmeservice

Voraussetzung ist die Nutzung einer geeigneten Hausverkabelung. Anbindung der Kundenendgeräte, keine Montagearbeiten.

|  |           |
|--|-----------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>An- und Abfahrtpauschale/Einrichtung des Anschlusses</li> <li>Anbindung der vorhandenen Kundenendgeräte an den Anschluss von Buchholz Digital</li> <li>Überprüfung von Telefon, Internet und TV Dienst (inkl. Leitungstests)</li> </ul> | 99,90 EUR |
|--|-----------|

Der Leistungsumfang des Inbetriebnahmeservice beschränkt sich auf 1 Stunde. Zusätzliche Leistungen werden nach Aufwand berechnet. Für die Ausführung der Zusatzleistungen ist ggf. ein separater Termin erforderlich.

### Montageservice

Kostenlose Vermittlung eines Handwerker-Marktpartners durch Buchholz Digital. Der Marktpartner erstellt für den Kunden kostenpflichtig nach Aufwand:

- Vorortbegehung, Prüfung und Aufwandsschätzung
- Kostenvoranschlag mit aufgeführten Einzelleistungen
- Ausführung der angebotenen Arbeiten nach Beauftragung

### Servicepauschale für Einsatz von Buchholz Digital Mitarbeitern (Überprüfung des Anschlusses, sonstige Leistungen)

|   |           |
|---|-----------|
| Grundpauschale für An- und Abfahrt        | 29,90 EUR |
| Einsatzpauschale je angebrochene ¼ Stunde | 22,45 EUR |