

## LEISTUNGEN UND PREISE FÜR PRIVATKUNDEN (GLASFASERANSCHLUSS)

(alle Preise inkl. 19 % USt. in EUR, gültig seit 04/2024)

Leistungsbeschreibungen für Privatkunden (in der Grundgebühr enthaltene Leistungen)		
<b>Telefon</b>		<b>Fernseh-/Radioempfang DVB-C</b>
Anzahl der Sprachkanäle	1/2	ca. 200 frei empfangbare digitale Fernseh- und 70 Radiokanäle * sowie ca. 50 analoge Radiokanäle *
Anzahl der Rufnummern	3	Buchholz Pay-TV zubuchbar *
Unterdrückung der Übermittlung der eigenen Rufnummer	optional	Empfang von Sky mit Smart-Card und Decoder möglich
Telefonnummernanzeige	ja	<b>Fernseh-/Radioempfang IP-TV</b>
Anklopfen	ja	ca. 140 digitale Fernseh- und Radiokanäle *, die über eine App oder eine Set Top Box bereitgestellt werden.
Anrufweiterschaltung	ja	Zahlreiche Zusatzfunktionen wie Replay, Restart, Pause/Play, Aufnahme, Videothek, Video-on-Demand
Rückfragen/Dreierkonferenz/Makeln	ja	
Einzelverbindungsanweis (optional um die letzten 3 Ziffern gekürzt)	optional	
		<b>Internet</b>
		Internetpaket Smart: 750/250 Mbit/s Down-/Upstream
		FTTH: 500/250 Mbit/s Down-/Upstream
		FTTA: 500/250 Mbit/s Down-/Upstream
		FTTB: 50-100/10-50 Mbit/s Down-/Upstream
		FTTB-Speed-Upgrade möglich: bis 300/150 Mbit/s Down-/Upstream
		<b>Flatrate</b>
		Buchholz Digital sperrt standardmäßig den Zugang zu den 0900er Sonderrufnummern. Auf Wunsch schalten wir diese Nummern frei.
		* Die jeweils aktuell angebotenen Kanäle entnehmen Sie bitte der gültigen Empfangstabelle, veröffentlicht unter <a href="http://www.buchholz-digital.de">www.buchholz-digital.de</a>

Passwortgeschütztes Vertragskonto im Online-Kundenportal zur Verwaltung von Vertragsdokumenten, Rechnungen u. a.

### Direkter Glasfaseranschluss in Haus / Wohneinheit (FTTH = Fibre to the Home)

#### Internetpaket Smart (FTTH)

Internetanschluss 750/250 Mbit/s Down-/Upload Flatrate + Smart WLAN (1 Plume Pod) 44,90 EUR/mtl.

#### Premiumpaket (FTTH)

Internetanschluss 500/250 Mbit/s Down-/Upload Flatrate + Fernseh-/Radioanschluss (DVB-C) + Telefonanschluss, Flatrate ins nationale Festnetz (für Verträge ab 01.11.2018) 59,90 EUR/mtl.

#### Kombipakete (FTTH)

**Kombipaket 1:** Telefonanschluss Flatrate ins nationale Festnetz + Internetanschluss ab 500/250 Mbit/s Down-/Upload Flatrate (für Verträge ab 01.11.2018) 49,90 EUR/mtl.

**Kombipaket 2:** Telefonanschluss Flatrate ins nationale Festnetz + Fernseh-/Radioanschluss (DVB-C) 49,90 EUR/mtl.

**Kombipaket 3:** Internetanschluss ab 500/250 Mbit/s Down-/Upload Flatrate + Fernseh-/Radioanschluss (DVB-C) 49,90 EUR/mtl.

### Für Mehrfamilienhäuser (FTTA = Fibre to the Appartement – direkter Anschluss der Wohnung)

#### FTTA Internetpaket Smart

Internetanschluss 750/250 Mbit/s Down-/Upload Flatrate + Smart WLAN (1 Plume Pod) 44,90 EUR/mtl.

#### FTTA – Kombipaket A

Telefonanschluss Flatrate ins nationale Festnetz + Internetanschluss ab 500/250 Mbit/s Down-/Upload Flatrate (für Verträge ab 01.11.2018) 39,90 EUR/mtl.

#### FTTA – Einzelverträge A

**Internet A:** Internetanschluss mit 500/250 Mbit/s Down-/Upload Flatrate 24,90 EUR/mtl.

**Telefon A:** Telefonanschluss Flatrate ins nationale Festnetz 24,90 EUR/mtl.

### FTTB = Fibre to the Building (FTTB = Fibre to the Building – nur Hausanschluss, kein direkter Wohnungsanschluss)

#### FTTB – Kombipaket B (nur wählbar, wenn kein direkter Wohnungsanschluss vorliegt)

Telefonanschluss Flatrate ins nationale Festnetz + Internetanschluss Download: 50-100 Mbit/s; Upload: 10 bis 50 Mbit/s Flatrate 29,90 EUR/mtl.

#### FTTB – Einzelverträge B (nur wählbar, wenn kein direkter Wohnungsanschluss vorliegt)

**Internet B:** Internetanschluss Download: 50-100 Mbit/s; Upload: 10 bis 50 Mbit/s Flatrate 19,90 EUR/mtl.

**Telefon B:** Telefonanschluss Flatrate ins nationale Festnetz 19,90 EUR/mtl.

#### FTTB – Speed-Upgrade \*\*

\*\* Entscheidung über Machbarkeit und technische Verfügbarkeit liegt bei der Buchholz Digital GmbH.

Internetanschluss Download: bis 300 Mbit/s; Upload: bis 150 Mbit/s Flatrate 3,00 EUR/mtl.

## LEISTUNGEN UND PREISE FÜR PRIVATKUNDEN (GLASFASERANSCHLUSS)

(alle Preise inkl. 19 % USt. in EUR, gültig seit 04/2024)

### Smart WLAN

Für den Betrieb von Plume Pods erforderliche Software/App	6,90 EUR/mtl.
Plume Pod (WLAN-Verstärker) einmalig (Smart WLAN für Betrieb erforderlich)	je 129,00 EUR

### Sprachpaket Mobil 200

200 Freiminuten für Anrufe ins Mobilfunknetz, danach 15,9 Cent/Min.	4,99 EUR/mtl.
---	---------------

### Telefonanschluss bei Internetpaket Smart (optional)

Flatrate ins nationale Festnetz, ohne Sonderrufnummern	9,90 EUR/mtl.
--	---------------

### Telefon-Verbindungsentgelte

zu Anschlüssen von Buchholz Digital	0,000 EUR
ins nationale Festnetz (rund um die Uhr; ohne Sonderrufnummern)	0,000 EUR
ins nationale Mobilfunknetz *	0,159 EUR
ins ausländische Festnetz *	ab 0,015 EUR
ins ausländische Mobilfunknetz *	ab 0,230 EUR

\* Die jeweiligen Konditionen entnehmen Sie bitte der aktuell gültigen Entgeltübersicht unter [www.buchholz-digital.de](http://www.buchholz-digital.de)

### Telefon – Optionale Dienstleistungen (einmalige Kosten)

Vergabe von Rufnummern je Nummer (die ersten 3 sind kostenfrei)	9,90 EUR
Rufnummernänderung	9,90 EUR
Sperrung eines Telefonanschlusses für abgehende Gespräche	9,90 EUR
Sperrung eines Telefonanschlusses für eingehende Gespräche	9,90 EUR

### Fernsehen / Radio DVB-C

ca. 200 digitale Fernseh- und 70 Radiokanäle sowie ca. 50 analoge Radiokanäle als Ergänzung zu einem Vertrag Internet / Telefon bei Buchholz Digital	9,90 EUR/mtl.
als TV-Einzelvertrag in einem MFH (nur TV)	11,90 EUR/mtl.

### Fernsehen / Radio IP-TV (Voraussetzung ist ein Internetvertrag bei Buchholz Digital)

ca. 140 digitale Fernseh- und 70 Radiokanäle inkl. Zusatzfunktionen	12,90 EUR/mtl.
Set Top Box Ocilion 520 IP oder Set Top Box Ocilion 570 Hybrid (Erwerb)	je 159,00 EUR
Set Top Box Ocilion 520 IP oder Set Top Box Ocilion 570 Hybrid (Miete)	je 6,90 EUR/mtl.

### Weitere Preise

Rücklastschrift (Ust.-frei)	9,00 EUR
Mahnung (Ust.-frei)	5,00 EUR
Rechnungsversand per Brief	1,50 EUR
Sperrung bei Zahlungsverzug	19,90 EUR
Rechnungskopie per Brief	2,90 EUR
Änderung Telefonbucheintrag	4,90 EUR
Erstellung neuer Zugangsdaten	9,90 EUR

### Inbetriebnahmeservice

Voraussetzung ist die Nutzung einer geeigneten Hausverkabelung. Anbindung der Kundenendgeräte, keine Montagearbeiten.

<ul style="list-style-type: none"> <li>An- und Abfahrtpauschale/Einrichtung des Anschlusses</li> <li>Anbindung der vorhandenen Kundenendgeräte an den Anschluss von Buchholz Digital</li> <li>Überprüfung von Telefon, Internet und TV Dienst (inkl. Leitungstests)</li> </ul>	99,90 EUR
--	-----------

Der Leistungsumfang des Inbetriebnahmeservice beschränkt sich auf 1 Stunde. Zusätzliche Leistungen werden nach Aufwand berechnet. Für die Ausführung der Zusatzleistungen ist ggf. ein separater Termin erforderlich.

### Montageservice

Kostenlose Vermittlung eines Handwerker-Marktpartners durch Buchholz Digital. Der Marktpartner erstellt für den Kunden kostenpflichtig nach Aufwand:

- Vorortbegehung, Prüfung und Aufwandsschätzung
- Kostenvoranschlag mit aufgeführten Einzelleistungen
- Ausführung der angebotenen Arbeiten nach Beauftragung

### Servicepauschale für Einsatz von Buchholz Digital Mitarbeitern (Überprüfung des Anschlusses, sonstige Leistungen)

Grundpauschale für An- und Abfahrt	29,90 EUR
Einsatzpauschale je angebrochene ¼ Stunde	22,45 EUR