

## LEISTUNGEN UND PREISE FÜR PRIVATKUNDEN (gültig seit 01/2020)

Leistungsbeschreibungen für Privatkunden (in der Grundgebühr enthaltene Leistungen)		
Telefon	Fernseh-/Radioempfang	Internet
Anzahl der Sprachkanäle	1/2	FTTH: 500/250 Mbit/s Down-/Upstream
Anzahl der Rufnummern	3	FTTA: 500/250 Mbit/s Down-/Upstream
Unterdrückung der Übermittlung der eigenen Rufnummer	optional	FTTB: 50-100/10-50 Mbit/s Down-/Upstream FTTB-Speed-Upgrade möglich: bis 300/150 Mbit/s Down-/Upstream
Telefonnummernanzeige	ja	Flatrate
Anklopfen	ja	Buchholz Digital sperrt standardmäßig den Zugang zu den 0900er Sonderrufnummern. Auf Wunsch schalten wir diese Nummern frei.
Anrufweiterschaltung	ja	* Die jeweils aktuell angebotenen Kanäle entnehmen Sie bitte der gültigen Empfangstabelle, veröffentlicht unter <a href="http://www.buchholz-digital.de">www.buchholz-digital.de</a>
Rückfragen/Dreierkonferenz/Makeln	ja	
Einzelbindungsnachweis (optional um die letzten 3 Ziffern gekürzt)	optional	

Passwortgeschütztes Vertragskonto im Online-Kundenportal zur Verwaltung von Vertragsdokumenten, Rechnungen u.a.

### Preisliste für Privatkunden (alle Preise inkl. 19% USt. in EUR)

#### Für Einfamilienhäuser

##### Premiumpaket (FTTH)

Internetanschluss ab 500/250 Mbit/s Down-/Upload Flatrate + Fernseh-/Radioanschluss + Telefonanschluss, Flatrate ins nationale Festnetz (für Verträge ab 01.11.2018) 59,90 EUR/mtl.

##### Kombipakete (FTTH)

**Kombipaket 1:** Telefonanschluss Flatrate ins nationale Festnetz + Internetanschluss ab 500/250 Mbit/s Down-/Upload Flatrate (für Verträge ab 01.11.2018) 49,90 EUR/mtl.

**Kombipaket 2:** Telefonanschluss Flatrate ins nationale Festnetz + Fernseh-/Radioanschluss 49,90 EUR/mtl.

**Kombipaket 3:** Internetanschluss ab 500/250 Mbit/s Down-/Upload Flatrate + Fernseh-/Radioanschluss (für Verträge ab 01.11.2018) 49,90 EUR/mtl.

#### Für Mehrfamilienhäuser

##### FTTA - Kombipaket A

Telefonanschluss Flatrate ins nationale Festnetz + Internetanschluss ab 500/250 Mbit/s Down-/Upload Flatrate (für Verträge ab 01.11.2018) 39,90 EUR/mtl.

##### FTTA - Einzelverträge A

**Internet A:** Internetanschluss mit ab 500/250 Mbit/s Down-/Upload Flatrate 24,90 EUR/mtl.

**Telefon A:** Telefonanschluss Flatrate ins nationale Festnetz 24,90 EUR/mtl.

**Kombipaket B und Einzelverträge B können nur gewählt werden, wenn es keinen direkten Glasfaseranschluss bis in den Wohnbereich gibt, sondern nur ein allgemeiner Hausanschluss z.B. im Keller eines Mehrfamilienhauses vorliegt (FTTB).**

##### FTTB - Kombipaket B

Telefonanschluss Flatrate ins nationale Festnetz + Internetanschluss Download: 50-100 Mbit/s; Upload: 10 bis 50 Mbit/s Flatrate 29,90 EUR/mtl.

##### FTTB - Einzelverträge B

**Internet B:** Internetanschluss Download: 50-100 Mbit/s; Upload: 10 bis 50 Mbit/s Flatrate 19,90 EUR/mtl.

**Telefon B:** Telefonanschluss Flatrate ins nationale Festnetz 19,90 EUR/mtl.

zu Anschlüssen von Buchholz Digital 0,000 EUR

ins nationale Festnetz (rund um die Uhr; ohne Sonderrufnummern) 0,000 EUR

ins nationale Mobilfunknetz\* 0,159 EUR

ins ausländische Festnetz\* ab 0,015 EUR

ins ausländische Mobilfunknetz\* ab 0,230 EUR

\*Die jeweiligen Konditionen entnehmen Sie bitte der aktuell gültigen Entgeltübersicht unter [www.buchholz-digital.de](http://www.buchholz-digital.de)

##### FTTB - Speed-Upgrade\*\*

Internetanschluss Download: bis 300 Mbit/s; Upload: bis 150 Mbit/s Flatrate 3,00 EUR/mtl.

\*\*Entscheidung über Machbarkeit und technische Verfügbarkeit liegt bei der Buchholz Digital GmbH.

##### Flatrate ins Mobilfunknetz

Flatrate ins nationale Mobilfunknetz (200 Freiminuten, danach 15,9 Cent/Min.) 7,99 EUR/mtl.

## LEISTUNGEN UND PREISE FÜR PRIVATKUNDEN (gültig seit 01/2020)

### Preisliste für Privatkunden (alle Preise inkl. 19 % USt. in EUR)

#### Telefon – Optionale Dienstleistungen (einmalige Kosten)

Rufnummernmitnahme nach Kündigung bei Buchholz Digital	9,90 EUR
Vergabe von Rufnummern je Nummer (die ersten 3 sind kostenfrei)	9,90 EUR
Rufnummernänderung	9,90 EUR
Sperrung eines Telefonanschlusses für abgehende Gespräche	9,90 EUR
Sperrung eines Telefonanschlusses für eingehende Gespräche	9,90 EUR

#### Weitere Preise

Rücklastschrift (Ust.-frei)	9,00 EUR
Mahnung (Ust.-frei)	5,00 EUR
Rechnungsversand per Brief	1,50 EUR
Sperrung bei Zahlungsverzug	19,90 EUR
Rechnungskopie per Brief	2,90 EUR
Änderung Telefonbucheintrag	4,90 EUR
Erstellung neuer Zugangsdaten	9,90 EUR

#### Inbetriebnahmeservice

Voraussetzung ist die Nutzung einer geeigneten Hausverkabelung, Anbindung der Kundenendgeräte, keine Montagearbeiten.

<ul style="list-style-type: none"> <li>An- und Abfahrtpauschale/Einrichtung des Anschlusses</li> <li>Anbindung der vorhandenen Kundenendgeräte an den Anschluss von Buchholz Digital</li> <li>Überprüfung von Telefon, Internet und TV Dienst (inkl. Leitungstests)</li> <li>Internetanbindung HomePC (1 x)</li> <li>Sendersuchlauf/Einstellung TV (1 x)</li> </ul>	99,90 EUR
---	-----------

Der Leistungsumfang des Inbetriebnahmeservice beschränkt sich auf 1 Stunde. Zusätzliche Leistungen werden nach Aufwand berechnet. Für die Ausführung der Zusatzleistungen ist ggf. ein separater Termin erforderlich.

#### Einrichtung mit Montageservice

<ul style="list-style-type: none"> <li>An- und Abfahrtpauschale/Einrichtung des Anschlusses</li> <li>Verlegung von Kabelschutzrohr und Verbindungskabel (bis 20 Meter)</li> <li>Konfektion des Verbindungskabels (Stecker, usw.)</li> <li>Montage von bis zu 2 Daten- und Kommunikationsdosen und Montage von 1 x Doppelsteckdose</li> <li>Erforderliche Wanddurchbrüche und Bohrungen</li> <li>Anbindung der vorhandenen Kundenendgeräte an den Anschluss von Buchholz Digital</li> <li>Überprüfung von Telefon, Internet und TV Dienst (inkl. Leitungstests)</li> <li>Internetanbindung HomePC (1 x)</li> <li>Sendersuchlauf/Einstellung TV (1 x)</li> </ul>	299,90 EUR
--	------------

Der Leistungsumfang des Einrichtungs- und Montageservice beschränkt sich auf 3 Stunden. Zusätzliche Leistungen werden nach Aufwand berechnet. Für die Ausführung der Zusatzleistungen ist ggf. ein separater Termin erforderlich.

#### Servicepauschale für Einsatz von Buchholz Digital Mitarbeitern (Überprüfung des Anschlusses, sonstige Leistungen)

Grundpauschale für An- und Abfahrt	29,90 EUR
Einsatzpauschale je angebrochene ¼ Stunde	17,45 EUR

#### WLAN-Check

Wir erstellen eine grafische Übersicht der WLAN-Reichweite in Ihrer Immobilie mittels elektronischer Messeinrichtung und anhand eines schematischen Grundrisses.

Enthaltene Leistungen: Aufbau / Positionierung von Sende- und Empfangsgeräten (keine Montagearbeiten notwendig), Durchführung einer Testmessung, Auswerten der Messergebnisse in Ihrem Beisein mit Hinweis auf geeignete Platzierungsmöglichkeiten des Routers und ggf. Ihrer eigenen WLAN-fähigen Endgeräte, An- und Abfahrtpauschale	98,00 EUR
--	-----------

Der Leistungsumfang des WLAN-Messservice beschränkt sich auf 1 Stunde. Zusätzliche Leistungen werden nach Aufwand berechnet.

#### Endgeräte-Service

Bei Neuanschlüssen werden WLAN-Router in Abhängigkeit zum Vertrag standardmäßig ausgeliefert. Je nach technischem Merkmal (z.B. Telefonie oder Nutzung im Mehrfamilienhaus usw.) erfolgt die Auswahl des Endgerätes durch Buchholz Digital. Die Kosten für das jeweilige Endgerät sind in der monatlichen Grundgebühr enthalten. Auch die Nutzung eines kundeneigenen Routers ist möglich. Hierzu beachten Sie bitte die Anweisungen unserer Schnellstartanleitung. Wünschen Sie ein höherwertiges Endgerät, so erhöhen sich die monatlichen Kosten für das Premium-, Kombi- oder Einzelpaket um jeweils 2,00 Euro. Auf Wunsch stellen wir Ihnen einen zusätzlichen WLAN-Router und weiteres Zubehör zur Verfügung:

• WLAN-Routerx	5,50 EUR/mtl.
• FRITZ!Fon	4,90 EUR/mtl.
• FRITZ!WLAN Repeater	4,90 EUR/mtl.
• FRITZ!DECT Repeater	4,90 EUR/mtl.
• FRITZ!Powerline Set	4,90 EUR/mtl.