

## LEISTUNGEN UND PREISE FÜR PRIVATKUNDEN (GLASFASERPRODUKTE)

(alle Preise inkl. 19 % USt. in EUR, gültig seit 11/2024)

Leistungsbeschreibungen für Privatkunden (in der Grundgebühr enthaltene Leistungen)		
Telefon	Fernseh-/Radioempfang IP-TV	Internet
Anzahl der Sprachkanäle	1/2	Bis zu 1000/200 Mbit/s Down-/Upstream
Anzahl der Rufnummern	3	Flatrate
Unterdrückung der Übermittlung der eigenen Rufnummer	optional	Buchholz Digital sperrt standardmäßig den Zugang zu den 0900er Sonderrufnummern. Auf Wunsch schalten wir diese Nummern frei. * Die jeweils aktuell angebotenen Kanäle entnehmen Sie bitte der gültigen Empfangstabelle, veröffentlicht unter <a href="http://www.buchholz-digital.de">www.buchholz-digital.de</a>
Telefonnummernanzeige	ja	
Anklopfen	ja	
Anrufwefterschaltung	ja	
Rückfragen/Dreierkonferenz/Makeln	ja	
Einzelverbindungsachweis (optional um die letzten 3 Ziffern gekürzt)	optional	

Passwortgeschütztes Vertragskonto im Online-Kundenportal zur Verwaltung von Vertragsdokumenten, Rechnungen u.a.

### Direkter Glasfaseranschluss in Haus / Wohneinheit (FTTH = Fibre to the Home)

Buchholz Digital 100	
Internetanschluss, Internet-Flatrate mit bis zu 100/50 Mbit/s Down-/Upload	29,90 EUR/mtl.
Buchholz Digital 300	
Internetanschluss, Internet-Flatrate mit bis zu 300/75 Mbit/s Down-/Upload	39,90 EUR/mtl.
Buchholz Digital 1000	
Internetanschluss, Internet-Flatrate mit bis zu 1000/200 Mbit/s Down-/Upload	54,90 EUR/mtl.
Buchholz Digital Telefon (Voraussetzung ist ein Internetvertrag bei Buchholz Digital)	
Telefonanschluss inkl. Festnetzflatrate, ohne Sonderrufnummern (Abrechnung der übrigen Gespräche laut Preisliste)	9,90 EUR/mtl.
Sprachpaket Mobil 200	
200 Freiminuten für Anrufe ins Mobilfunknetz, danach 15,9 Cent/Min.	4,99 EUR/mtl.
Telefon-Verbindungsentgelte	
zu Anschlüssen von Buchholz Digital	0,000 EUR
ins nationale Festnetz (rund um die Uhr; ohne Sonderrufnummern)	0,000 EUR
ins nationale Mobilfunknetz*	0,159 EUR
ins ausländische Festnetz*	ab 0,015 EUR
ins ausländische Mobilfunknetz*	ab 0,230 EUR

\*Die jeweiligen Konditionen entnehmen Sie bitte der aktuell gültigen Entgeltübersicht unter [www.buchholz-digital.de](http://www.buchholz-digital.de)

Telefon – Optionale Dienstleistungen (einmalige Kosten)	
Vergabe von Rufnummern je Nummer (die ersten 3 sind kostenfrei)	9,90 EUR
Rufnummernänderung	9,90 EUR
Sperrung eines Telefonanschlusses für abgehende Gespräche	9,90 EUR
Sperrung eines Telefonanschlusses für eingehende Gespräche	9,90 EUR

Fernsehen / Radio IP-TV (Voraussetzung ist ein Internetvertrag bei Buchholz Digital)	
mind. 140 digitale Fernseh- und 70 Radiokanäle* inkl. Zusatzfunktionen	12,90 EUR/mtl.
Set Top Box Ocilion 520 IP oder Set Top Box Ocilion 570 Hybrid (Erwerb)	je 159,00 EUR
Set Top Box Ocilion 520 IP oder Set Top Box Ocilion 570 Hybrid (Miete)	je 6,90 EUR/mtl.

## LEISTUNGEN UND PREISE FÜR PRIVATKUNDEN (GLASFASERPRODUKTE)

(alle Preise inkl. 19 % USt. in EUR, gültig seit 11/2024)

### Weitere Preise

Rücklastschrift (Ust.-frei)	9,00 EUR
Mahnung (Ust.-frei)	5,00 EUR
Rechnungsversand per Brief	1,50 EUR
Sperrung bei Zahlungsverzug	19,90 EUR
Rechnungskopie per Brief	2,90 EUR
Änderung Telefonbucheintrag	4,90 EUR
Erstellung neuer Zugangsdaten	9,90 EUR

### Inbetriebnahmeservice

Voraussetzung ist die Nutzung einer geeigneten Hausverkabelung. Anbindung der Kundenendgeräte, keine Montagearbeiten.

- An- und Abfahrtpauschale/Einrichtung des Anschlusses
  - Anbindung der vorhandenen Kundenendgeräte an den Anschluss von Buchholz Digital
  - Überprüfung von Telefon, Internet und TV Dienst (inkl. Leitungstests)
- 99,90 EUR

Der Leistungsumfang des Inbetriebnahmeservice beschränkt sich auf 1 Stunde. Zusätzliche Leistungen werden nach Aufwand berechnet. Für die Ausführung der Zusatzleistungen ist ggf. ein separater Termin erforderlich.

### Montageservice

Kostenlose Vermittlung eines Handwerker-Marktpartners durch Buchholz Digital. Der Marktpartner erstellt für den Kunden kostenpflichtig nach Aufwand:

- Vorortbegehung, Prüfung und Aufwandsschätzung
- Kostenvoranschlag mit aufgeführten Einzelleistungen
- Ausführung der angebotenen Arbeiten nach Beauftragung

### Servicepauschale für Einsatz von Buchholz Digital Mitarbeitern (Überprüfung des Anschlusses, sonstige Leistungen)

Grundpauschale für An- und Abfahrt	29,90 EUR
Einsatzpauschale je angebrochene ¼ Stunde	22,45 EUR